

Comment actualiser, réinitialiser ou restaurer votre PC

S'applique à Windows 8.1, Windows RT 8.1

Si vous rencontrez des problèmes avec votre PC, vous pouvez essayer de l'actualiser, de le réinitialiser ou de le restaurer. L'actualisation de votre PC consiste à réinstaller Windows tout en conservant vos fichiers personnels et vos paramètres. Elle permet également de conserver les applications fournies avec votre PC et celles que vous avez installées à partir du Windows Store. La réinitialisation de votre PC consiste à réinstaller Windows mais en supprimant vos fichiers, vos paramètres et vos applications (sauf celles fournies avec votre PC). La restauration de votre PC est une manière d'annuler les modifications que vous avez récemment apportées au système.

Si vous voulez sauvegarder et restaurer vos fichiers personnels à l'aide de l'historique des fichiers, voir [Configurer un lecteur pour l'historique des fichiers](#) Si vous voulez redémarrer votre PC, voir [Arrêter \(éteindre\), mettre en veille ou mettre en veille prolongée](#).

Avant d'actualiser ou de réinitialiser votre PC

Dans la plupart des cas, si vous lancez l'actualisation ou la réinitialisation de votre PC, vous n'aurez rien d'autre à faire. Cependant, si Windows a besoin de fichiers manquants, vous devrez insérer un support de récupération (un disque DVD ou une clé USB). Si cela se produit, les éléments dont vous aurez besoin dépendent de votre PC.

Si votre PC était équipé de Windows 8.1 ou Windows RT 8.1, vous aurez besoin des disques ou des clés USB fournis avec votre PC. Consultez les informations fournies avec votre ordinateur pour savoir si le fabricant de l'ordinateur a fourni ces disques ou supports. Dans certains cas, vous devrez les créer lors de la configuration initiale de votre ordinateur.

Si vous avez mis à niveau votre PC vers Windows 8.1 ou Windows RT 8.1 avec un DVD, utilisez ce disque. Si vous ne disposez pas du support Windows 8.1 ou Windows RT 8.1, contactez [Microsoft Support](#).

Masquer tout

Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers

Si les performances de votre PC ont baissé sans raison apparente, vous pouvez l'actualiser sans supprimer vos fichiers personnels ni modifier vos paramètres.

Remarque

Si vous mettez à niveau votre PC à partir de Windows 8 vers Windows 8.1 et que votre PC a une partition de récupération Windows 8, l'actualisation de votre PC restaurera Windows 8. Vous devrez effectuer une mise à niveau vers Windows 8.1 après l'actualisation.

Avertissement

Toutes les applications que vous avez installées à partir de sites Web et de DVD sont supprimées mais les applications fournies avec votre PC ou installées à partir du Windows Store sont réinstallées. Windows place sur votre Bureau la liste des applications supprimées après l'actualisation de votre PC.

Pour actualiser votre PC

1. Faites un balayage à partir du bord droit de l'écran, puis appuyez sur **Paramètres** et sur **Modifier les paramètres du PC**.
(Si vous utilisez une souris, pointez dans le coin supérieur droit de l'écran, déplacez le pointeur vers le bas, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Modifier les paramètres du PC**.)
2. Appuyez ou cliquez sur **Mise à jour et récupération**, puis sur **Récupération**.
3. Sous **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, appuyez ou cliquez sur **Commencer**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Tout supprimer et réinstaller Windows

Si vous souhaitez recycler votre PC, le donner ou le remettre en état, vous pouvez le réinitialiser complètement.

Remarque

Si vous mettez à niveau votre PC à partir de Windows 8 vers Windows 8.1 et que votre PC a une partition de récupération Windows 8, la réinitialisation de votre PC restaurera Windows 8. Vous devrez effectuer une mise à niveau vers Windows 8.1 après la réinitialisation.

Avertissement

Tous vos fichiers personnels sont supprimés et vos paramètres réinitialisés. Toutes les applications que vous avez installées sont supprimées. Seules celles fournies avec votre PC sont réinstallées.

Pour réinitialiser votre PC

1. Faites un balayage à partir du bord droit de l'écran, puis appuyez sur **Paramètres** et sur **Modifier les paramètres du PC**.
(Si vous utilisez une souris, pointez dans le coin supérieur droit de l'écran, déplacez le pointeur vers le bas, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Modifier les paramètres du PC**.)
2. Appuyez ou cliquez sur **Mise à jour et récupération**, puis sur **Récupération**.
3. Sous **Tout supprimer et réinstaller Windows**, appuyez ou cliquez sur **Commencer**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque

Vous devez indiquer si vous souhaitez effectuer un effacement rapide ou minutieux des données. Si vous choisissez d'effacer rapidement les données, certaines d'entre elles sont éventuellement récupérables à l'aide d'un logiciel spécialisé. Si vous préférez les effacer minutieusement, l'opération prend plus de temps mais la récupération des données est moins probable.

▼ Restaurer un PC à un point antérieur dans le temps

Si vous pensez qu'une application ou un pilote récemment installé a généré des problèmes avec votre PC, vous pouvez restaurer Windows à un point antérieur dans le temps, appelé point de restauration. La restauration du système ne modifie pas vos fichiers personnels, mais elle peut supprimer des applications et des pilotes récemment installés.

Remarques

La restauration du système n'est pas disponible pour Windows RT 8.1.

Windows crée automatiquement un point de restauration quand vous installez des applications de bureau et des nouvelles mises à jour Windows, si le dernier point de restauration est antérieur à 7 jours. Vous pouvez également créer un point de restauration manuellement à tout moment.

Pour restaurer votre PC à un point antérieur dans le temps

1. Faites un balayage à partir du bord droit de l'écran, puis appuyez sur **Rechercher**.
(Si vous utilisez une souris, pointez dans le coin supérieur droit de l'écran, déplacez le pointeur vers le bas, puis cliquez sur **Rechercher**.)
2. Entrez **Panneau de configuration** dans la zone de recherche, appuyez ou cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Entrez **Récupération** dans la zone de recherche du Panneau de configuration, puis appuyez ou cliquez sur **Récupération**.
4. Appuyez ou cliquez sur **Ouvrir la Restauration du système**, et suivez les instructions.

