

## Présentation des outils dans DaRT 8.0

---

À partir de la fenêtre **Diagnostic and Recovery Toolset** dans Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset (DaRT) 8.0, vous pouvez lancer l'un des outils individuels que vous incluez lors de la création de l'image de récupération DaRT 8.0. Pour plus d'informations sur l'accès à la fenêtre **Diagnostics and Recovery Toolset**, voir Comment récupérer des ordinateurs locaux à l'aide de l'image de récupération DaRT.

S'il est disponible, l'**Assistant Solution** dans la fenêtre **Diagnostics and Recovery Toolset** peut être utilisé pour sélectionner l'outil répondant le mieux au problème spécifique, sur la base d'un bref entretien fourni par l'Assistant.

Une description des outils DaRT 8.0 suit.

### Gestion de l'ordinateur

**Gestion de l'ordinateur** est un ensemble d'outils d'administration de Windows qui permet de résoudre les problèmes sur un ordinateur. Les outils **Gestion de l'ordinateur** de DaRT peuvent être utilisés pour afficher des informations sur le système, pour consulter les journaux d'événements, pour gérer les disques, pour répertorier les exécutions automatiques et pour gérer les services et les pilotes. La console **Gestion de l'ordinateur** est personnalisée pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes pouvant empêcher le démarrage du système d'exploitation Windows.

## Remarque

La récupération des disques dynamiques avec DaRT n'est pas prise en charge.

### **Analyseur d'incident**

Utilisez l'**Assistant Analyseur d'incident** pour déterminer rapidement la cause d'une défaillance d'ordinateur en analysant le fichier de vidage de la mémoire sur le système d'exploitation Windows en cours de réparation. L'outil **Analyseur d'incident** examine le fichier de vidage de la mémoire pour le pilote ayant causé la défaillance d'un ordinateur. Vous pouvez ensuite désactiver le pilote de périphérique ayant créé le problème à l'aide du nœud **Services et pilotes** dans l'outil **Gestion de l'ordinateur**.

L'**Assistant Analyseur d'incident** a besoin des outils de débogage de Windows et des fichiers de symboles pour le système d'exploitation en cours de réparation. Vous pouvez inclure les deux exigences lors de la création de l'image de récupération DaRT. Si elles ne sont pas incluses dans l'image de récupération et si vous n'y avez pas d'accès sur l'ordinateur en cours de réparation, vous pouvez copier le fichier de vidage de la mémoire sur un autre ordinateur et utiliser la version autonome de l'**Analyseur d'incident** pour diagnostiquer le problème.

L'exécution de l'**Analyseur d'incident** est une bonne idée, même si vous prévoyez de recréer l'image de l'ordinateur. L'image pourrait avoir un pilote défectueux causant des problèmes dans votre environnement. En exécutant l'**Analyseur d'incident**, vous pouvez identifier les pilotes créant des problèmes et améliorer la stabilité de l'image.

Pour plus d'informations sur l'**Analyseur d'incident**, voir [Diagnostiquer les défaillances du système avec l'Analyseur d'incident](#).

## Defender

**Défenseur** peut aider à détecter les logiciels malveillants et les logiciels indésirables et vous avertir des risques de sécurité. Vous pouvez utiliser cet outil pour analyser un ordinateur et supprimer des logiciels malveillants, même lorsque le système d'exploitation Windows installé n'est pas exécuté. Lorsque **Défenseur** détecte des logiciels malveillants ou indésirables, il vous invite à les supprimer, les mettre en quarantaine ou les autoriser.

Les logiciels malveillants qui utilisent des rootkits peuvent se masquer du système d'exploitation en cours d'exécution. Si un virus ou un logiciel espion activé par un rootkit est présent sur un ordinateur, la plupart des outils de balayage et de suppression en temps réel ne peuvent plus le voir ou le supprimer. Puisque vous démarrez l'ordinateur présentant des problèmes dans DaRT et que le système d'exploitation installé n'est pas actif, vous pouvez détecter le rootkit en l'empêchant de se masquer.

## Réparation de disque

L'outil **Réparation de disque** vous permet de récupérer et de réparer des partitions de disque ou des volumes à l'aide de l'un des processus de récupération suivants :

- restaurer l'enregistrement de démarrage principal (master boot record ou MBR).
- récupérer un ou plusieurs volumes perdus
- restaurer les tables de partition à partir d'une sauvegarde de l'outil **Réparation de disque**
- enregistrer les tables de partition sur une sauvegarde de l'outil **Réparation de disque**



#### Avertissement

Nous vous recommandons de sauvegarder un disque avant d'utiliser l'outil **Réparation de disque** pour le réparer. En utilisant l'outil **Réparation de disque**, vous pouvez potentiellement endommager les volumes et les rendre inaccessibles. En outre, les modifications apportées à un volume peuvent affecter d'autres volumes car les volumes d'un disque partagent une table de partition.

#### Remarque

La récupération des disques dynamiques avec DaRT n'est pas prise en charge.

## Effacement de disque

L'outil **Effacement de disque** peut être utilisé pour supprimer toutes les données d'un disque ou d'un volume, même les données qui subsistent après le reformatage d'un disque dur. L'outil **Effacement de disque** vous permet de sélectionner un écrasement en un seul passage ou un écrasement en quatre passages, conformes aux normes actuelles du Ministère de la Défense des États-Unis.



#### Avertissement

Après avoir effacé un disque ou un volume, les données ne peuvent plus être récupérées. Vérifiez les dimensions et l'étiquette d'un volume avant de l'effacer.

## Explorateur

L'outil **Explorateur** vous permet de parcourir le système de fichiers et les partages réseau de l'ordinateur, afin de pouvoir supprimer les données importantes que l'utilisateur a stockées sur le disque local avant d'essayer de réparer ou de recréer l'image de l'ordinateur. Et puisque vous pouvez mapper des lettres de lecteurs sur les partages réseau, vous pouvez facilement copier et déplacer des fichiers de l'ordinateur vers le réseau pour les conserver de façon sûre ou du réseau vers l'ordinateur pour les restaurer.

## Restauration de fichiers

L'outil **Restauration de fichiers** vous permet d'essayer de restaurer les fichiers accidentellement supprimés ou trop volumineux pour la Corbeille. L'outil **Restauration de fichiers** n'est pas limité aux volumes de disques standard, mais peut trouver et restaurer des fichiers sur des volumes perdus ou sur des volumes chiffrés par BitLocker.

### Remarque

La récupération des disques dynamiques avec DaRT n'est pas prise en charge.

## Recherche de fichiers

Avant de recréer l'image d'un ordinateur, il est important de récupérer les fichiers du disque dur local, surtout lorsque l'utilisateur pourrait ne pas les avoir sauvegardés ou enregistrés ailleurs.

L'outil **Recherche** ouvre une fenêtre de **Recherche des fichiers** que vous pouvez utiliser pour trouver des documents lorsque vous ne connaissez pas le chemin du fichier ou pour rechercher des types généraux de fichiers sur tous les disques durs locaux. Vous pouvez rechercher des modèles de noms de fichiers spécifiques dans des chemins spécifiques. Vous pouvez également limiter les résultats à une plage de dates ou de dimensions.

## Désinstallation de correctif logiciel

L'Assistant **Désinstallation de correctif logiciel** vous permet de supprimer des correctifs logiciels ou Service Packs du système d'exploitation Windows sur l'ordinateur que vous réparez. Utilisez cet outil lorsque vous pensez qu'un correctif logiciel ou un Service

Pack empêche le démarrage du système d'exploitation.

Nous vous conseillons de désinstaller un seul correctif logiciel à la fois, même si l'outil vous permet d'en désinstaller plusieurs.

#### Important

Les programmes qui ont été installés ou mis à jour après l'installation d'un correctif logiciel pourraient ne pas fonctionner correctement après la désinstallation d'un correctif.

## Serrurier

L'**Assistant Serrurier** vous permet de définir ou de changer le mot de passe pour tout compte local sur le système d'exploitation Windows que vous analysez ou réparez. Vous ne devez pas connaître le mot de passe actuel. Cependant, le mot de passe défini doit se conformer aux exigences définies par un objet Stratégie de groupe local. Celles-ci incluent la longueur du mot de passe et sa complexité.

L'outil **Serrurier** peut être utilisé lorsque le mot de passe d'un compte local, par exemple le compte de l'Administrateur local, est inconnu. L'outil **Serrurier** ne peut pas être utilisé pour définir des mots de passe pour les comptes de domaine.

## Éditeur du Registre

L'**Éditeur du Registre** peut être utilisé pour accéder au Registre du système d'exploitation Windows analysé ou réparé et y apporter des modifications. Cela inclut ajouter, supprimer ou modifier les clés et les valeurs ainsi qu'importer les fichiers de Registre (.reg).



#### Avertissement

De graves problèmes peuvent survenir si le Registre est incorrectement modifié par l'**Éditeur du Registre**. Ces

problèmes peuvent vous obliger à réinstaller le système d'exploitation. Avant d'effectuer des modifications au

Registre, sauvegardez toutes les données importantes sur l'ordinateur. Modifiez le Registre à vos risques et périls.

## **Analyse SFC**

L'outil **Analyse SFC** démarre l'**Assistant Réparation des fichiers système** et vous permet de réparer les fichiers système empêchant le démarrage du système d'exploitation Windows installé. L'**Assistant Réparation des fichiers système** peut réparer automatiquement les fichiers système endommagés ou manquants ou il peut vous avertir avant d'effectuer une quelconque réparation.

## **Assistant Solution**

L'**Assistant Solution** présente une série de questions et recommande ensuite le meilleur outil pour la situation, en fonction de vos réponses. Cet Assistant vous aide à déterminer quel outil utiliser quand vous n'êtes pas familiarisé avec les outils de DaRT.

## **Config TCP/IP**

Lorsque vous démarrez un ordinateur présentant des problèmes avec DaRT, il est configuré de façon à obtenir automatiquement sa configuration TCP/IP (adresse IP et serveur DNS) à partir du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Si DHCP n'est pas disponible, vous pouvez configurer manuellement TCP/IP en utilisant l'outil **Config TCP/IP**. Vous devez d'abord sélectionner une carte réseau, puis configurer l'adresse IP et le serveur DNS pour cette carte.