

iPad / Débloquer une tablette plantée

Votre iPad reste bloqué sur le message suivant : «Sauvegarde iCloud : les données de cet iPad n'ont pas été sauvegardées depuis 4 semaines. Les sauvegardes ont lieu lorsque cet iPad est branché à une prise de courant, verrouillé et connecté à un réseau WiFi ». Que faire ?



agrandir la photo

Vous avez certainement programmé la sauvegarde en WiFi sur iCloud, l'espace de stockage en ligne d'Apple. Votre iPad n'arrive peut-être pas à se connecter aux serveurs ou l'espace y est peut-être insuffisant pour stocker vos données (5 Go pour l'offre gratuite). Pour débloquer votre tablette, essayez de la réinitialiser. Pour cela il faut presser simultanément la touche de verrouillage et le bouton Home durant une dizaine de secondes, jusqu'à ce qu'apparaisse la pomme. L'iPad va redémarrer et vous devriez pouvoir reprendre la main. Pour éviter à l'avenir ce genre de désagrément, désactivez l'option iCloud si vous ne l'utilisez pas et optez pour une sauvegarde locale sur votre ordinateur. Branchez l'appareil à l'ordinateur et ouvrez iTunes. Sélectionnez votre iPad dans le volet de gauche de iTunes et, dans l'onglet **Résumé**, décochez **iCloud** et cochez **Cet Ordinateur** réglages. Vos données seront dorénavant conservées sur votre PC lors de la synchronisation avec iTunes.