

Les mémos ES Depannage MAC OS X

Auteur	
Date de création	02/12/11
Date de mise à jour	JJ/MM/AAAA
Version	N
Catégorie	тттттт
Sous-catégorie	STSTSTST
Niveau difficulté	

1.	Pro	blème de démarrage du système	.3
	1.1.	Démarrage sans extension	.3
	1.2.	Réinitialisation de la PRAM et de la NVRAM	.3
	1.3.	Utilisation du DVD d'installation MAC OS X	.4
	1.4.	Démarrage en "Single User mode"	.5
2.	Per	te du mot de passe utilisateur	.6
3.	Le	trousseau d'accès	.7
4.	Pro	blèmes d'application	.8
	4.1.	Effectuer les mises à jour	.8
	4.2.	Supprimer les préférences	.8
	4.3.	Accéder au dossier Bibliotheque sous Lion	.9
	4.4.	Réparer les autorisations	.9
	4.5.	Désinstaller une application	.9
	4.6.	Réinstaller une application Ilife (avant LION)	11
	Uti	liser Pacifist (non compatible Lion a ce jour)1	12
	4.7.	Réinstaller une application Ilife (avec Lion)	13
	4.1.	Problèmes avec Iphoto	13
	Fic	hiers manquants1	13
	Re	construire la photothèque1	14
	4.2.	Mauvaise association de fichiers	15
5.	Rei	nstallation du systeme1	16
6.	Uti	lisation du disque distant sur le MAC BOOk Air1	17
	6.1.	Utilisation sur MAC 10.4 ou ulterieur1	17
	6.2.	Utilisation sur Windows Vista ou Seven	17
	6.3.	Utilisation sur Windows XP SP 2	17

1. Problème de démarrage du système

1.1. Démarrage sans extension

Lorsque la machine Mac refuse de démarrer, il faut en priorité essayer de lancer le système sans les extensions. Cela revient à démarrer **"en mode sans échec**" comme sur Windows.

Pour ce faire, vous devez **maintenir la touche "SHIFT" enfoncée durant la séquence de Boot**. La machine affiche une barre de progression, inhabituelle sur la séquence de démarrage. Vous savez donc que le mode sans échec est activé.

Si vous voulez suivre l'avancement du démarrage sans extensions, vous pouvez maintenir les touches **Shift+CMD+V** enfoncées lors du démarrage (au lieu d'utiliser seulement la touche Shift).

L'interprétation du mode verbose n'est pas simple, mais vous pouvez voir une erreur et avoir une piste sur l'origine du problème.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles en mode sans échec.

Le mode sans échec peut s'avérer utile pour le dépannage. Cependant, certaines fonctionnalités de Mac OS X ne fonctionnent pas en mode sans échec. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'application Lecteur DVD, capturer des vidéos dans iMovie, utiliser des périphériques d'entrée et de sortie audio ou encore utiliser un modem USB interne ou externe. Le comportement de certains appareils tels qu'une carte AirPort peut varier en fonction de l'ordinateur et de la version de Mac OS X utilisés.

Si votre Mac démarre normalement, effectuez immédiatement un redémarrage.

Si le démarrage sans extensions ne fonctionne pas ou si, après un démarrage sans extensions réussi, le redémarrage suivant ne fonctionne toujours pas, passez à la réinitialisation de la NVRAM/PRAM.

1.2. Réinitialisation de la PRAM et de la NVRAM

Certains problèmes peuvent être liés à la mémoire vive de paramètres (PRAM) ou la RAM non volatile (NVRAM) des ordinateurs Macintosh.

Pour les réinitialiser, allumez l'ordinateur, appuyez sur **CMD+ALT+P+R** et maintenez ces touches enfoncées. (Vous devez appuyer sur ces touches avant que l'écran gris n'apparaisse). Maintenez les touches enfoncées jusqu'à ce que l'ordinateur redémarre et que vous entendiez le bruit de démarrage pour la seconde fois. Relâchez les touches.

La PRAM et la NVRAM de votre ordinateur sont réinitialisées à leurs valeurs par défaut. Les réglages de l'horloge peuvent être réinitialisés à une date par défaut sur certains modèles.

1.3. Utilisation du DVD d'installation MAC OS X

Le DVD d'installation système contient des utilitaires pour dépanner le Mac. Pour l'utiliser, vous devez démarrer avec le disque à l'intérieur du lecteur et **maintenir la touche C durant la séquence de Boot.**



Après quelques minutes, l'ordinateur vous demandera de choisir la langue du système puis affichera le premier écran de l'installation.

Ne cliquez pas sur "Continuer" mais utilisez le menu "Utilitaires" situé en haut de l'écran.

Choisissez **"Utilitaire de disque**" pour lancer certaines réparations.

Cliquez maintenant sur l'intitulé du disque dur situé en haut à gauche de la fenêtre puis sur "**Réparer le disque**".



Si aucun problème n'est trouvé, procédez également à une "réparation des autorisations".

Si des problèmes sont détectés lors de la réparation du disque, effectuez une nouvelle réparation.

Vous devez ensuite quitter l'utilitaire via le menu et enfin quitter le programme d'installation via le menu également, et "Redémarrer".



Depuis OS X Lion, le MAC n'est plus fourni avec des DVD d'installation mais contient une partition Recovery qui propose, entre autres, l'utilitaire disque comme les versions précédentes.

Pour utiliser cette partition cachée, maintenez la touche ALT au démarrage de l'ordinateur et choisissez "Recovery HD" pour retrouver l'utilitaire disque

1.4. Démarrage en "Single User mode"

Démarrez le Mac en maintenant les **touches cmd et S enfoncées.** L'écran affiche un nombre important de lignes de textes : (ce sont des lignes UNIX)

Lorsque le prompt **root#** apparait, tapez la commande suivante :

Fsck –fy

fsck est un utilitaire de ligne de commande qui peut vérifier et réparer un disque.

Si vous pouvez démarrer avec succès en Mode sans échec ou utiliser Utilitaire de disque en démarrant à partir d'un disque, vous n'avez pas besoin d'utiliser fsck.

A l'issue du traitement si vous obtenez le message : "FILE SYSTEM WAS MODIFIED", retapez à nouveau cette commande jusqu'à obtenir le message suivant : "The Volume Macintosh HD appears to be OK"

Pour terminer, **tapez reboot + entree**



En mode single user, le clavier est en configuration QWERTY. Le trait d'union se situe sur la touche juste à gauche de la touche habituelle (trait d'union et underscore)

2. Perte du mot de passe utilisateur

Lors de la création du compte utilisateur, un mot de passe est crée.

Même si ce mot de passe n'est pas demandé à chaque démarrage, il sera très souvent utilisé avant des modifications sur la machine : installation de nouveaux programmes ou de mise à jour.

Si l'utilisateur à oublié son mot de passe, il est possible de le réinitialiser via le disque d'installation système du MAC.

Introduisez le disque d'installation et procédez à un démarrage en maintenant la touche C enfoncée.

Après quelques minutes, l'ordinateur vous demandera de choisir la langue du système puis affichera le premier écran de l'installation.

Ne cliquez pas sur "Continuer" mais utilisez le menu "Utilitaires" situé en haut de l'écran.

Choisissez "Réinitialisation du mot de passe".



Avec OS X Lion, la procédure est différente car là encore, sans DVD d'installation, nous allons devoir utiliser la partition Recovery. Maintenez la touche ALT durant le démarrage de l'ordinateur et sélectionnez

la partition Recovery HD.

Dans l'ecran d'acceuil, choisissez **"Terminal**" dans le menu **utilitaires** et tapez la commande suivante :

resetpassword



Ensuite, sélectionnez le macintosh Hd et l'utilisateur via le menu déroulant.

Notez le nouveau mot de passe (2 fois), sauvegardez et quittez le programme d'installation.

Redémarrez la machine, le mot de passe utilisateur est maintenant modifié.

Par contre, il va falloir également s'occuper du trousseau d'accès dont le mot de passe n'est plus synchronisé avec le mot de passe se la session.

3. Le trousseau d'accès

Le trousseau d'accès est une application qui stocke et centralise les mots de passe de l'ordinateur. On le trouve dans le répertoire **"Utilitaires**" des **"Applications**".

Ciquitz pour vertoui	Ter le trouissau session.		9	
Trassances Sestim Sestim Racines du système Cettigenie Tous les éléments Mets de prése Notes sécurisées Met entificats Cettificats	Near a 152,368.0.2 152,368.0.2 Cycleb.pct or otable pot An Rempfissage automatique de formulaires Safari	Taper Mur de passe de rélatau Mur de passe de rélatau Mur de passe de rélatau mor de passe de rélatau mor de passe de l'application	Date de madification 29 av. 2010 15.07 33 38 mil 2010 15.59 06 27 mil 2010 15.59 06 28 mil 2010 15.5828 30 av. 2010 11.03 46	Trusteess sector sector sector sector sector sector sector
1:	(Lillionem		-30 +

Les informations systèmes correspondent par exemple à la clé Wifi du routeur.

Les informations de la session sont propres à chaque utilisateur, elles contiennent les mots de passe des comptes emails ou des sites web mémorisés.

Suite à la réinitialisation du mot de passe utilisateur le mot de passe de session ne correspond plus à celui du trousseau.

Il faut donc également

réinitialiser le mot de passe session du trousseau.

Soit au démarrage de l'ordinateur, la machine vous propose de créer un nouveau trousseau, soit nous allons devoir le faire manuellement.

Pour réinitialiser votre trousseau depuis MAC OS X 10.4

- Ouvrez Trousseau d'accès, qui se trouve dans le dossier Utilitaires, sous Applications.
- Dans le menu Trousseau d'accès, choisissez Préférences.
- Cliquez sur Général, puis sur Réinitialiser mon trousseau par défaut.
- Saisissez le mot de passe d'ouverture de session de votre compte pour vous authentifier.
- Quittez Trousseau d'accès.

Pour réinitialiser votre trousseau sous Mac OS X 10.3:

- Ouvrez Trousseau d'accès, qui se trouve dans le dossier Utilitaires, sous Applications.
- À partir du menu Fenêtre, choisissez S.O.S. Trousseau.
- Cliquez sur Options...
- Dans la sous-fenêtre Général, cliquez sur Réinitialiser mon trousseau.
- Saisissez le mot de passe d'ouverture de session de votre compte pour vous authentifier.
- Quittez Trousseau d'accès.

A noter que l'ancien trousseau est conservé mais renommé en "login_renamed_1.keychain"

4. Problèmes d'application



Pour forcer une application bloquée à quitter, utilisez la combinaison de touches suivante :

ALT + CMD +ESC

4.1. Effectuer les mises à jour

Lorsqu'on rencontre un problème avec une application, soit parce qu'elle est bloquée, soit parce qu'elle a quittée inopinément, on peut en priorité rechercher les mises à jour.



Cliquez sur le menu **"pomme**" puis **mise à jour de logiciels**. Si des mises à jour sont disponibles vous devez les installer.

4.2. Supprimer les préférences

Si le problème n'est pas résolu, nous allons devoir effacer le fichier PLIST de l'application.

1. S. L.			0,	
	Num +	Des de restification	Taria	Type
B Machana Pro de Culab	P in Byttost	AutouriFiles, 15:40		Dousier
Mariatonia ME	CD Info.cidb	Har, 22:09	4 80	Document
D Dat	EL CODB Preferences	Her, 21:18	4.60	Docu. évences
The advertise of the	C com apple AddressBook abd plist	23 mii 2010 23:47	4.60	Document
- Brought	com apple AddressBook plan	10 mai 2010 15:58	4.60	Document
PARTACES	com appre AppleShareCliere.plui	29 avril 2010 18:14	4.60	Document
E 182.368.0.2	contapple.Bezetlervices.plist	Aujourd'hui, 12:08	4.80	Document
EMPLACEMENTS.	oom.apple.8luetoothFileExchange.plist	22 mai 2010 14 53	4 Kp	Document
Ki tem	com apple desktop pist	30 avril 2010 09:25	4 160	Document
The second	com.apple.Dictionery.plat	30.evril 2010 11:18	4 10	Document
A Applications	com apple DictionaryTervices plat	30 avril 2050 11:18	4.80	Document
Concentration of the local division of the l	oom.apple.DigitalColorNeter.alist	30 avril 2010 09:55	4.60	Docament
Character	com apple diskimages fick	30 avril 2010 11:04	4.60	Document.
RECHERCHER	com apple DiskUtility plat	Asjourd'hui, 11:56	4.60	Document.
Aljortha	com.apple.dock.db	22 mai 2010 19:40	8.60	Document.
() Her	com apple dock after	Augurd'hui, 15:52	8.60	Document
🕐 Sernaine passile	com apple driver. A Itstauch mouse plist	30 avril 2010 10:24	4 16.0	Document.
Toutes les images	com.appre.finder.plist	Accound Ites, 15:53	12.60	Document
Then inn films	oom apple FolderActions plist	Assidurd'Ital, 14:20	4.60	Document
Tour in decements	com apple framew Images stagent plat	22 mai 2010 19 39	4.62	Document
	com apple Grab plat	Aujourd'hui, 15.50	4 10	Document
	oom appre grapher LSSharedFileList pilet	30 avril 2010 09:55	4.60	Document
	com apple grapher plist	30 avril 2010 09:55	4.60	Document
	com apple help pilet	Aujourd'Ital, 15:57	4.60	Document
	tom apple helpstewer plat	30 evel 2010 11 48	4.60	Document:
	com.appie.MiToelbea.phpt	30 avril 2010 11 13	4.80	Document
	Contrapple: Apps.phst	iter, 21:19	4 60	Document
	oom apple (Cal twiper plist	Aujount hai, 15:40	4.60	Document
	com apple internetconfig plist	Hier, 2218	4.6p	Document
	com.apple.internetconfiguriv.plict	Her, 21:18	4.60	Document
	com.apple./Prots.135hared/iteList.plist	Augurent has, 15:52	4.65	Document
	com.apple.Phots.plist	Aujourd'hui, 15.52	16 Kp	Document
	com.apple./Tunes.eg.plist	Pier, 21:19	26.60	Document
	com.apple./Turves.plist	Hier, 22:10	111 No	Document
	com.apple./TuresHelper.plist	Plar, 2118	4 80	Document
	I Maximum HD + Dir Utifikateurs - 🥎 celab - Die	Bislashique - Di Perforen	1.01	

Les fichiers PLIST sont les fichiers préférences associées aux différentes applications du Mac. Si un fichier PLIST est manquant, le système le recrée lors du démarrage de l'application.

Ces fichiers sont stockés dans le dossier de l'utilisateur puis Bibliothèque/Préférences

4.3. Accéder au dossier Bibliotheque sous Lion



Depuis Lion, la bibliotheque Utilisateur est cachée pour éviter des manipulations hasardeuses de la part d'utilisateur néophytes.

Pour autant, si on souhaite accéder à ce dossier, il suffit de faire comme suit :

Depuis le **Finder**, utilisez le menu "**Aller**" et **maintenez la touche ALT**, vous verrez alors apparaître l'option "**Bibliotheque**".

4.4. Réparer les autorisations

Le Mac propose au travers de l'utilitaire disque une opération permettant de réparer certains problèmes liés aux applications.

Démarrez l'utilitaire Disque, cliquez sur le Macintosh HD puis "réparer les autorisations".

4.5. Désinstaller une application

D'aucuns disent que pour désinstaller une application sous Mac il suffit de jeter son icône à la corbeille. Effectivement, les applications MAC étant des packages tout intégré, cette opération semble suffisante, cependant des fichiers annexes peuvent être crées et oubliés lors d'un simple glisser déposer vers la corbeille.

C'est pourquoi il existe quelques logiciels de nettoyage à connaitre pour désinstaller proprement une application. Très utile en cas de problèmes avec une application que l'on souhaite d'abord enlever puis réinstaller.





Appcleaner – à partir de MacOs 10.4

TrashMe – à partir de MacOs 10.6

AppCleaner

TrashMe



L'utilisation de ces logiciels gratuits est simplissime, ils s'occupent de tout : désinstallation d'applications, de widgets et autres. Il suffit de cocher l'application à enlever et la désinstallation démarre.



A noter que ces 2 applications proposent également un module de protection qui permet de verrouiller certaines applications et empêcher qu'elles ne soient désinstallées.

Ignorer

😜 metaller Applications Intégrées

Restant: 255,84 Go

Revenir Continuer

1,5 Mo 4

21.0 Ma

Réinstaller une application llife (avant LION) 4.6.

Si par mégarde, un utilisateur désinstalle une application llife ou l'une de celles fournies avec le Mac on peut tout d'abord utiliser les DVD livrés avec le matériel.

La plupart du temps, il y a 2 DVD : installation du système et installation des applications.

Selon l'application qui a disparue, vous devez tout d'abord exécuter l'un ou l'autre des DVD et chercher si l'application manquante est présente sur le disque.



🗌 Rosetta

QuickTie

80.8

Espace requis : Zéro Ko

Snow Léopard pour les applis suivantes :

- Carnet d'adresses
- Ical
- Ichat •
- Itunes
- Mail •
- Safari •
- Quicktime 7 •

Ci-dessous procédure depuis le disque d'installation des applications pour Snow Léopard pour les applis suivantes :

- Iphoto
- Imovie

😅 Installer Applications Intégrées Installation standard sur « Macintosh HD »	Bistraduction Bistra
Cele occupera 3,87 Go d'espace disque sur Fordinateur. Clayuez sur installer pour procéder à une installation standard de ce logiciel sur le disque » Maxintosh HD ».	* DVD 291. * 0 00 291. Experimentalis: 1,07 Gr Hestori: 252,77 Ge
Personaliser Revenir installer	 GarageBand Iweb
	Installation standard sur « Macintosh HD » Celo occupera 3.07 Co d'espace disque sur Celo occupera 3.07 Co d'espace disque sur Celorateur. Guoze sur installer pour precéder à une installation standard de ce logiciel sur le disque Macintosh HD »

Utiliser Pacifist (non compatible Lion a ce jour)

Certaines des applications MAC ne peuvent pas être réinstallées simplement via les DVD fournies il va falloir chercher dans les packages d'installation pour extraire les fichiers qui nous intéressent. C'est là qu'intervient le logiciel **Pacifist**.



Par exemple, nous avons effacé par erreur l'application **"Photo Booth"** et un point d'interrogation apparait dans le dock. Impossible de le trouver sur les DVD d'installation.

Démarrez Pacifist, introduisez le dvd d'install et cliquez sur "Ouvrir les disques d'installation Apple".

	antaler Estatever. Verfar Liveles informations in	(and Q, booth	Restercter Non-autorise
	Le paquet est un métapaquet Le paquet requier l'authentification Taille : 8,8 Co compressé, 15,3 Co non compressé Taille das fichers sélamisende : 2,4 Mo		
	Conter	tu du paquet Ressources	
D 101 1	Note du fichier	Talle Propriéta Groupe	Autorisations Date Mod.
Pacifict	T Conternu de Essentials.pkg	1.8 Ge	
racinst	Pr.Ale	Q octacts root admin	11/02/10
	T Applications	76,2 Mo root admin	drwarwwr-a
L'extracteur de paquet pour Mac OS X	Jocalized	0 octats root wheel	-tw-rt 02/07/09
Marries 2.5.4	Calculator app	1.2 Mo root wheel	drwar-sc-a
Version 2.6.4	 A Cress app 	3,4 Mo root wheel	drwar-sr-a
NON ENREGISTRE	> A Dictionary app	1.2 Mg root wheel	drwar-xr-a
Enregistrer maintenant	> Fort Book.app	3,4 Ma root wheel	drwsr-xr-s
	Front Row app	368,4 Ko root wheel	drwst-st-s
isser un naquet sur catte fenêtre pour l'ouvrir	Image Capture app	666,1 Kg root wheel	drwar-sr-a
ou cliquez sur un des houtons suivants :	in theme.app	23,9 Mg root wheel	drwer-ar-a
en enquer sur un uns pourons surrains .	Photo Booth.app	2,4 Mg root wheel	drwsr-sr-s
	> A Preview App	9,5 Mg root wheel	drwar-w-a
Ouvrir un paquet	A QuickTime Player.app	17,6 Mg root wheel	drwar-at-a
	> A Stickles.app	619.7 Ko root wheel	drwar-xr-a
Ouvrir l'URL	System Preferences app	1,1 Mo root wheel	drwarwar-a
	► 🕌 TextEdit.app	1.3 Mg root wheel	drwar-sr-a
Duvrir les disques d'installation Apple	Time Machine.app	372,6 Ko root wheel	drwsr-sr-a
	> Colities	9,1 Mg root admin	drwsnwict-a
© 2001-2010, Charles Srstka,	> Cores	0 octats root admin	drwarwxr-t
	> CLbrary	436,2 Mg root admin	dreamen-t

Le chargement est assez long. Patientez... puis la liste des packages apparait mais photobooth est introuvable.

Utilisez la zone de recherche pour écrire "booth" et Pacifist vous listera les éléments trouvés.

ATTENTION : il faut utiliser celui rangé dans les "essentials" car les autres occurrences correspondent à l'application mais en différentes langues étrangères.

Cliquez ensuite sur **"Installer**" en haut à gauche pour que Pacifist déclenche l'extraction et remette l'application à sa place d'origine.

Le temps d'installation peut être un peu long en fonction de l'application.

4.7. Réinstaller une application llife (avec Lion)



N'ayant plus de DVD d'installation, les utilisateurs de Lion doivent passer par l'APP STORE mac pour recuperer les applications llife.

-Double-cliquez sur l'icône de l'App Store dans le Dock.

-Saisissez votre identifiant Apple et votre mot de passe.

-Cliquez sur Achats.

Si vous n'avez pas encore accepté vos applications iLife groupées dans le Mac App Store, vos applications iLife devraient apparaître dans la partie Accepter de l'écran. Cliquez sur Accepter.

Il se peut que vous deviez saisir de nouveau votre identifiant Apple et votre mot de passe. Vos applications iLife figurent maintenant dans la section Achats. Ces applications font partie intégrante du logiciel fourni avec votre ordinateur Lion. Elles ne seront pas facturées sur votre compte. Cliquez sur Installer pour terminer l'installation de vos applications.

4.1. **Problèmes avec lphoto**

La gestion des photos au travers d'Iphoto peut entrainer des problèmes pour certains utilisateurs : photos manquantes, photothèque endommagée, etc.

Petit rappel : contrairement à la plupart des logiciels de gestion photos dans un environnement Windows, Iphoto s'approprie les images et les importe physiquement dans la photothèque. Autrement dit, un fichier image à l'issue de l'importation est copié dans la photothèque. Celle-ci se trouve dans le dossier Images du dossier utilisateur.

Si l'utilisateur va directement via le finder modifier une image, on verra apparaitre des problèmes dans lphoto.

Fichiers manquants



Lorsqu'Iphoto affiche ce gros point d'exclamation, c'est que le fichier source est introuvable. Soit il est effacé, soit il est renommé. Pour autant, la version "vignette" de la photo est toujours présente.

Pour résoudre ce problème, il faut connaitre le nom du fichier manquant. Cliquez sur le **symbole "i"** en bas à gauche et **repérer le nom de la photo**.

Ensuite, faites **un clic droit sur la version vignette** de l'image et choisissez "**Afficher le fichier**". Une fenêtre du finder s'ouvre alors à l'emplacement où normalement devrait se trouver cette image.



Dans l'exemple ci-contre, nous cherchons un fichier nommé toulon-photo-10.jpg qui est actuellement dans la corbeille.

Nous devons donc sortir le fichier de la corbeille et le remettre dans son dossier d'origine.

Vous pouvez aussi utiliser Spotlight pour chercher le fichier si celui-ci a été déplacé.

Reconstruire la photothèque

Si lphoto plante régulièrement ou si la photothèque semble être endommagée; il peut être nécessaire de reconstruire la photothèque.



Tout d'abord, créez une copie du fichier Iphoto Library du dossier images : quitter Iphoto, puis faites un clic droit sur Iphoto Library et choisissez "**Dupliquer**"

Ensuite, redémarrez Iphoto en **maintenant les touches CMD + ALT** jusqu'à ce que l'écran ci-dessous apparaisse.

-	Reconstruire la photothèque
0	Veuillez choisir comment reconstruire votre photothèque iPhoto. Nous vous recommandons de sauvegarder votre photo de photothèque iPhoto avant de poursuivre.
	Reconstruire les vignettes de ces photos
	Reconstruire les vignettes de toutes photos (cela peut prendre du temps)
	Récupérer les photos orphelines du dossier de la photothèque iPhoto
	Examiner et réparer les autorisations de fichiers de la photothèque iPhoto
	🗌 🗌 Reconstruire la base de données de la photothèque iPhoto à partir de la sauvegarde automatiqu
	Récupérer de l'espace disque inutilisé à partir des bases de données
	(Annuler) (Reconstruire)

- Ne sélectionnez la ou les options de reconstruction des vignettes que si celles-ci posent un problème (grises, vides, manquantes ou non concordantes).
- Sélectionnez l'option de récupérer des photos orphelines s'il manque des photos dans la photothèque iPhoto. iPhoto va rechercher dans le dossier de la photothèque les éventuelles photos qui ne sont pas actuellement affichées dans les Albums ou Événements de la liste des sources iPhoto.
- Dans iPhoto '08 et version ultérieure, sélectionnez l'option permettant d'examiner et de réparer les autorisations de fichier de la photothèque iPhoto s'il s'avère impossible de modifier certaines photos ou si la photothèque iPhoto ne s'ouvre pas.
- Dans iPhoto '08, sélectionnez l'option "Reconstruire la base de données de la Photothèque iPhoto" si iPhoto se ferme inopinément lorsqu'il est ouvert ou s'il ne va pas au-delà du chargement des photos.
- Dans iPhoto '09, sélectionnez l'option de "reconstruction de la base de données de la Photothèque iPhoto à partir d'une sauvegarde automatique" si iPhoto se ferme inopinément lorsqu'il est ouvert ou s'il ne va pas au-delà du chargement des photos. Cette option est identique à l'option « Reconstruire la base de données de la Photothèque iPhoto »,

Remarque : il se peut que les photos "récupérées" ne s'affichent pas dans leur album d'origine. Elles doivent toutefois figurer dans l'album "Photos récupérées" qui vient d'être créé.

4.2. Mauvaise association de fichiers

Comme dans tout système informatique, il existe une association entre les fichiers et les applications.

Autrement dit, une règle détermine quelle application doit s'exécuter lorsque l'on clique sur un document. Si certains programmes aux fonctionnalités similaires sont installés dans le système, l'utilisateur peut choisir quelle est l'application associée par défaut.



Nous souhaitons, par exemple, associé les fichiers WMV au programme VLC.

Faites un **clic droit** sur l'icône du fichier WMV, choisissez "**Lire les informations**" et déroulez la rubrique "**Ouvrir avec**".

Dans le menu déroulant, sélectionnez VLC et n'oubliez pas de cliquer sur "tout modifier".

5. Reinstallation du systeme

Les nouveaux MAC équipés d'OS X Lion ne dispose plus de support matériel pour effectuer une réinstallation système.

L'ordinateur contient dorénavant une partition cachée **"Recovery HD**" autorisant la reinstallation depuis le boot de la machine. Il suffit soit de **maintenir la touche ALT** durant le boot et de sélectionner cette partition, soit d'utiliser le raccourci **CMD + R**.

Lors de l'utilisation de cette partition, le MAC se connecte en wifi pour permettre l'acces aux ressources online du site Apple (aide et téléchargements).

Cet outil de restauration propose également divers utilitaires de résolution de problèmes :

- Restauration depuis une sauvegarde Time Machine
- Accès au site de support Apple
- L'utilitaire disque (évoqué plus haut dans ce guide)
- La restauration du système.

Bien sur, pour que tous ces outils fonctionnent il est nécessaire que le disque dur de la machine soit opérationnel. Si le probleme rencontré concerne justement le disque dur, le MAC téléchargera directement une copie du système depuis la connexion Internet.

Il est également possible d'anticiper les problèmes et de créer au préalable un disque bootable contenant le recovery HD.

Pour ce faire, vous devez télécharger "**l'assistant disque de récupération**" et utiliser une clé USB d'au moins 1 go. (*http://support.apple.com/kb/DL1433*)

Cette clé sera totalement effacé et contiendra les meme options que la partition recovery de Lion.

A noter qu'un MAC déjà équipé de Lion est indispensable pour créer ce support bootable.

Cependant, il existe une solution alternative nommée "Lion Disk Maker" permettant de réaliser une copie du systeme Lion sur un support externe, et ce à partir du programme d'installation de LION. Ce support externe peut etre une clé USB, un DVD ou meme une SD-Card. La seule contrainte et de disposer d'un support d'une capacité d'au moins 4 GO. (http://blog.gete.net/lion-diskmaker/)

6. Utilisation du disque distant sur le MAC BOOk Air

Si vous souhaitez utiliser un CD ou un DVD sur un Mac non équipé d'un lecteur optique, par exemple un MacBook Air ou certains Mac mini, vous pouvez accéder au disque via votre réseau depuis un autre Mac ou PC à l'aide du **logiciel Disque distant**.

6.1. Utilisation sur MAC 10.4 ou ulterieur



-Téléchargez le logiciel sur le site Apple (http://support.apple.com/kb/DL113?viewlocale=f r_FR) dans la rubrique "Assistance MacBookAir".

 Rendez-vous dans les "préférences sytèmes", rubrique "Partage" et cochez la case "Partage DVD ou CD"

6.2. Utilisation sur Windows Vista ou Seven



-Téléchargez le logiciel sur le site Apple (http://support.apple.com/kb/DL112?viewlocale=f r_FR) dans la rubrique "Assistance MacBookAir".

 Allez dans le Panneau de configuration du PC, rubrique "Matériel et Audio", "Options de partage CD ou DVD"

6.3. Utilisation sur Windows XP SP 2

Procédez à l'identique mais l'option "**Partage CD**" est directement disponible depuis le panneau de configuration du PC

0 0	💿 Disque	distant		\bigcirc
		•	٩	
V APPAREILS				
🧾 Macintosh HD	Y B			
🔄 iDisk				
💿 Disque distant		~ ~		
▶ PARTAGÉS	MacBook17	Manatee		
W EMPLACEMENTS				
💹 Bureau				
👚 Steve				
Applications				
Documents				
TRECHERCHER				
🕒 Aujourd'hui				
🕒 Hier				
🕒 Semaine passée				
🔯 Toutes les images				
Tous les films		*******)4
Tous les documents	Disque distant			
×	5 élém	ients	-0	

Une fois que vous avez installé le logiciel et activé le partage de CD ou DVD, revenez à votre MacBook Air ou Mac mini, ouvrez le Finder et cliquez sur « Disque distant » dans la barre latérale APPAREILS.

L'ordinateur sur lequel le partage de CD ou DVD est activé devrait s'afficher.