

[Accueil](#) / [Solution de dépannage informatique](#)

Mode d'emploi de la Solution de dépannage informatique

Conditions d'utilisation

Si vous ne savez pas comment booter sur un CD ou la carte USB consultez ce tutorial:

[Comment booter sur un cd](#)

Pour savoir comment connecter votre carte USB:

[connectez la carte usb](#)

Pour une aide merci d'envoyer un message par le formulaire

[Formulaire](#)

Vous pouvez télécharger les 461 astuces windows à l'adresse :

[461 Astuces Windows](#)

Pour recevoir chaque jour un logiciel avec une licence gratuite, inscrivez vous sur:

[Logiciel du jour](#)[Retour](#)

Réparer les erreurs sur le disque dur

Il s'agit d'un Live CD/USB de dépannage informatique que nous avons développé spécialement pour vous et nos clients et que vous devez utiliser si votre ordinateur ne démarre pas correctement ou ne démarre pas du tout même en mode sans échec

La plupart du temps ce type de problème a pour origine des erreurs sur le disque dur qu'il est possible de corriger par la commande ChkDsk.

Pour résoudre ce problème la procédure normale est de lancer la commande ChkDsk à partir de la console de récupération de Windows XP/VISTA. Cette procédure nécessite donc le CD/USB ROM de Windows XP mais aussi une certaine pratique des commandes en ligne comme on peut le constater sur le site de [Microsoft](#). Comme vous le savez ces conditions sont rarement réunies car la plupart des ordinateurs sont vendus sans le CD/USB ROM de Windows XP/VISTA/SEVEN et que l'utilisateur courant n'est pas expérimenté.

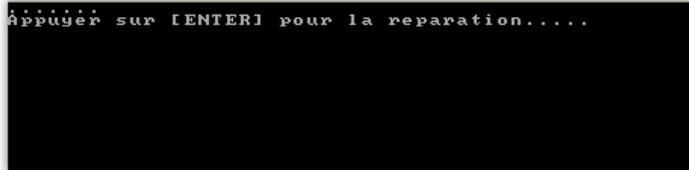
Le Live CD/USB de dépannage informatique va vous permettre de réaliser cette opération en toute simplicité et vous faire économiser le coût d'un dépannage informatique à domicile si des erreurs sur le disque dur sont à l'origine du problème. Si ce n'est pas le cas appelez le numéro indiqué sur le Live CD/USB de dépannage informatique pour une intervention à domicile au tarif forfaitaire de 89 TTC soit 44 50 TTC après réduction d'impôt...

..... Ce Live CD/USB de dépannage informatique corrige les erreurs sur le disque dur, localise les secteurs défectueux et récupère les informations lisibles, et plus généralement permet d'assurer une maintenance préventive en le lançant une fois par mois.

Insérez simplement le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne de commande "réparer les erreurs sur le disque dur" :

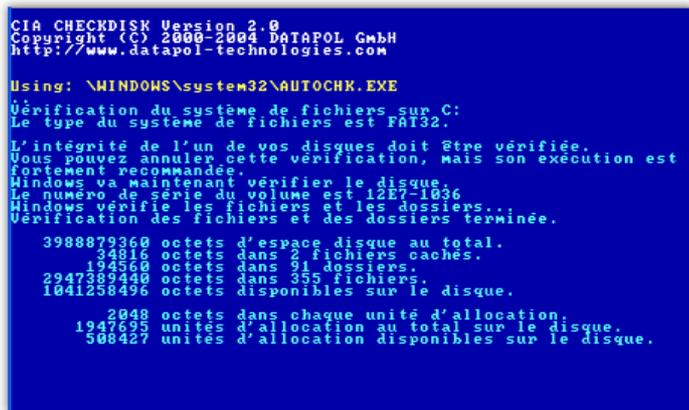


puis sur l'écran d'affichage suivant appuyez sur la touche ENTREE du clavier et le programme qui est lancé s'occupe de tout :



Il arrive parfois que le programme ne se lance pas et affiche un message d'erreur tel que "Unhandled exception" Dans ce cas lancez une défragmentation qui va à la fin forcer le système à effectuer une réparation des erreurs sur le disque par le programme ChkDsk.

Vous n'avez rien d'autre à faire si ce n'est d'enlever le Live CD/USB de dépannage informatique à la fin de la réparation et de redémarrer votre pc qui sera opérationnel si la panne a pour origine des erreurs sur le disque dur. :



Même si votre ordinateur fonctionne correctement lancez une fois par mois la commande "réparer les erreurs sur le disque dur" afin d'assurer un entretien préventif pour éviter ce type de panne.

[Retour](#)

Réparer le MBR du disque dur

Le Master Boot Record (MBR) se situe au tout début soit le premier secteur du disque dur avant la première partition. Ce sont des données très importantes de la structure du disque dur.

Que se passe-t'il si ce premier secteur est endommagé par exemple par un virus?

Lorsque nous essayons de démarrer après la procédure du test matériel effectué par le BIOS nous ne voyons qu'un écran vide sans aucun message. Cela veut dire que le code écrit au début du MBR ne peut pas s'exécuter correctement. C'est pourquoi aucun message n'est affiché à l'écran

Que se passe lorsque qu'une autre portion du MBR est endommagée?

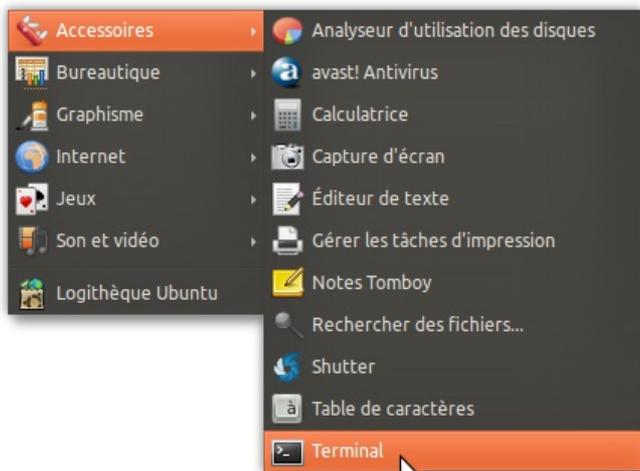
Au démarrage nous verrons un message tel que "Opérating system not found" ou bien "Non-system disk or disk error, Replace and press any key when ready"

La méthode de réparation la plus simple est d'utiliser la commande ms-sys qui va réécrire le code du MBR ..

Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu".

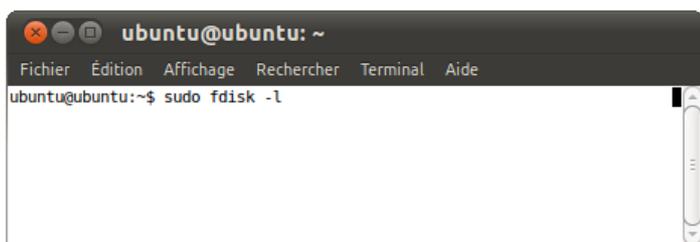
Maintenant nous sommes prêt à réparer le MBR du disque dur grâce au programme **ms-sys** que nous allons lancer à partir de la console de commande Terminal. La commande **ms-sys** doit s'appliquer au disque dur et non à la partition.

Sur la barre d'outils supérieure cliquer sur Applications > Accessoires > Terminal pour ouvrir la console de commande :

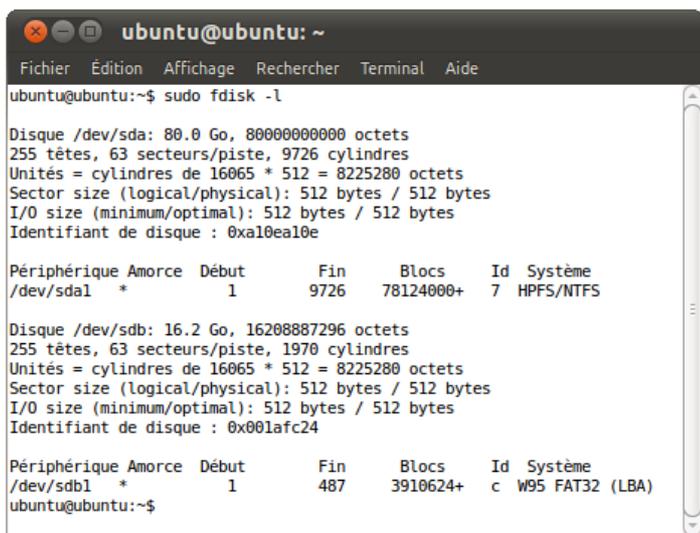


D'abord déterminez le nom du disque dur sur lequel se trouve le MBR à réparer. A l'invite tapez la commande suivante puis validez en appuyant sur ENTRER :

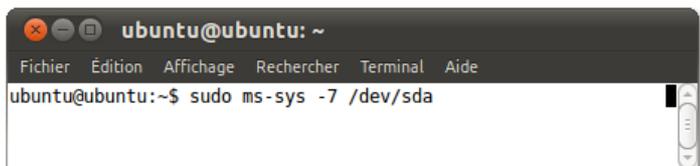
sudo fdisk -l



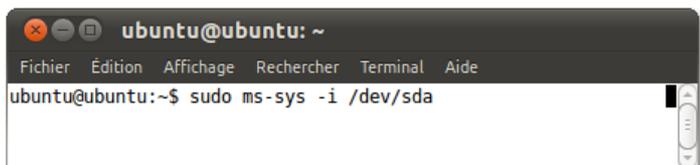
Cette commande affiche la liste des disques durs et des partitions. On reconnaît le disque dur **/dev/sda** de 80 Go et l'unique partition NTFS **/dev/sda1** où se trouve le système windows :



Pour réparer le MBR d'un système Windows 7, saisir maintenant la commande **sudo ms-sys -7 /dev/sda** et appuyer sur ENTRER



Pour réparer le MBR d'un système Windows Vista, saisir maintenant la commande **sudo ms-sys -i /dev/sda** et appuyer sur ENTRER



Pour réparer le MBR d'un système Windows 2000/XP/2003, saisir maintenant la commande **sudo ms-sys -m /dev/sda** et appuyer sur ENTRER



La procédure est terminée, il vous faut maintenant arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows.

[Retour](#)

Réparer une partition NTFS

Si la partition NTFS de windows est endommagée au niveau de la table MFT (Master File Table) située au début de la partition, il est alors possible de la réparer en utilisant la commande NtfsFix

NtfsFix est un utilitaire qui corrige certains problèmes sur la partition Ntfs comme par exemple l'impossibilité d'ouvrir le volume d'un disque dur externe, ou bien de démarrer windows.

Ntfsfix répare uniquement quelques inconsistances fondamentales dans le système de fichiers NTFS.

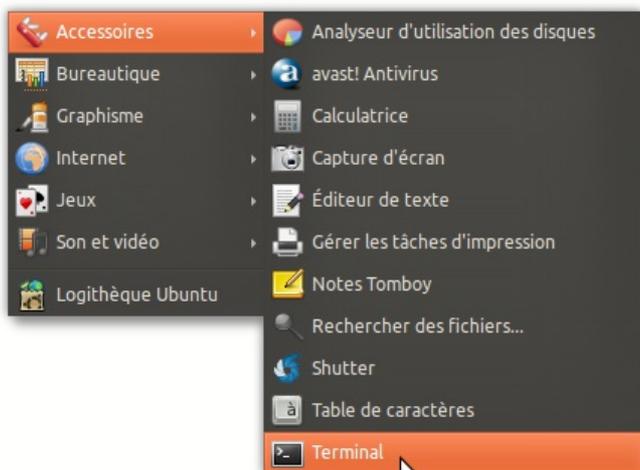
Il remplace la table endommagée MTF par une copie MFTMirr, vide le fichier journal de la partition, et force windows à effectuer une vérification de ce système de fichier au prochain démarrage de Windows.

A utiliser sur toute partition NTFS si vous pensez qu'elle est endommagée par windows ou bien autre chose qui empêche l'ouverture du disque dur...

Insérez le CD/USB Live de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu".

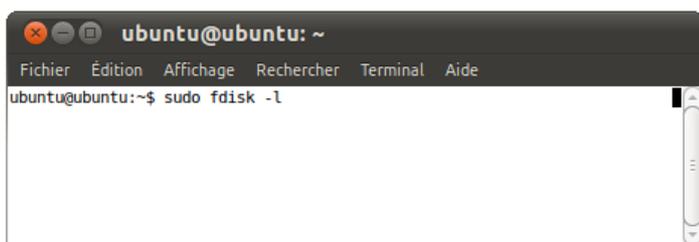
Maintenant nous sommes prêt à réparer la partition windows grâce au programme **ntfsfix** que nous allons lancer à partir de la console de commande Terminal. La commande **ntfsfix** doit s'appliquer à la partition et non au disque dur.

Sur la barre d'outils supérieure cliquer sur Applications > Accessoires > Terminal pour ouvrir la console de commande :



D'abord déterminez le nom de la partition à réparer. A l'invite tapez la commande suivante puis validez en appuyant sur ENTRER :

sudo fdisk -l



Cette commande affiche la liste des disques durs et des partitions. On reconnaît le disque dur **/dev/sda/** de 80 Go et l'unique partition NTFS **/dev/sda1/**

```
ubuntu@ubuntu: ~
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
ubuntu@ubuntu:~$ sudo fdisk -l

Disque /dev/sda: 80.0 Go, 80000000000 octets
255 têtes, 63 secteurs/piste, 9726 cylindres
Unités = cylindres de 16065 * 512 = 8225280 octets
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Identifiant de disque : 0xa10ea10e

Périphérique Amorce  Début      Fin      Blocs   Id Système
/dev/sda1 *        1         9726    7812400+ 7  HPFS/NTFS

Disque /dev/sdb: 16.2 Go, 16208887296 octets
255 têtes, 63 secteurs/piste, 1970 cylindres
Unités = cylindres de 16065 * 512 = 8225280 octets
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Identifiant de disque : 0x001afc24

Périphérique Amorce  Début      Fin      Blocs   Id Système
/dev/sdb1 *        1          487    3910624+ c  W95 FAT32 (LBA)
ubuntu@ubuntu:~$
```

Saisir maintenant la commande `sudo ntfsfix /dev/sda1` et appuyer sur ENTRER

```
ubuntu@ubuntu: ~
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
ubuntu@ubuntu:~$ sudo ntfsfix /dev/sda1
```

Le processus démarre la réparation des tables de la partition. :

```
ubuntu@ubuntu: ~
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
ubuntu@ubuntu:~$ sudo ntfsfix /dev/sda1
Mounting volume... OK
Processing of $MFT and $MFTMirr completed successfully.
NTFS volume version is 3.1.
NTFS partition /dev/sda1 was processed successfully.
ubuntu@ubuntu:~$
```

La procédure est terminée, il vous faut maintenant arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows.

[Retour](#)

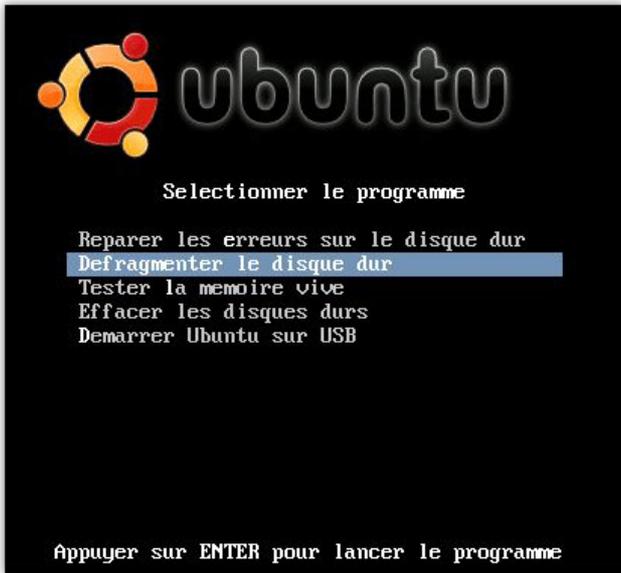
Défragmenter le disque dur

La défragmentation offline est la meilleure méthode pour défragmenter tous les fichiers d'un disque avec un système de fichiers NTFS

Cela garantit qu'aucun fichier n'est en cours d'utilisation pendant la défragmentation. Le processus ne retire aucun fichier, il les défragmente seulement.

La défragmentation réalisée à l'aide du Live CD/USB de dépannage informatique va vous permettre d'augmenter la vitesse d'exécution de Windows jusqu'à 100 %. L'utilisation régulière de cette opération conserve des temps de défragmentation courts et votre ordinateur fonctionnera à grande vitesse

..... Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Défragmenter le disque dur".



Le programme recherche les partitions NTFS existantes puis une liste de résultats est affichée. Appuyez sur la touche F5 pour sélectionner le niveau de défragmentation :

```
DEFRAGNTFS, (C)2004 DATAPOL GmbH
by Vitaly Evseenko
Analyse des disque(s)....
2 volume(s) en place sur 1 disque(s):
C: Disk1/Partition1 3818.992 MB FS: Windows 95 FAT-32
D: Disk1/Partition2 3812.307 MB FS: Windows NT NTFS

Defragmentation niveau:NORMAL
<F5> - Selectionner niveau defragmentation
<F6> - Affiche partitions.
<F9> - Redemarrer votre pc.
<F10> - Arrêter votre pc.
Entrer une commande ou une lettre de lecteur de disque:
```

0 correspond à une défragmentation rapide donc peu intensive, 1 correspond au niveau recommandé de la défragmentation, 2 correspond à une complète défragmentation :

```
DEFRAGNTFS, (C)2004 DATAPOL GmbH
by Vitaly Evseenko
Analyse des disque(s)....
2 volume(s) en place sur 1 disque(s):
C: Disk1/Partition1 3818.992 MB FS: Windows 95 FAT-32
D: Disk1/Partition2 3812.307 MB FS: Windows NT NTFS

Defragmentation niveau:NORMAL
<F5> - Selectionner niveau defragmentation
<F6> - Affiche partitions.
<F9> - Redemarrer votre pc.
<F10> - Arrêter votre pc.
Entrer une commande ou une lettre de lecteur de disque:
Enter Defragmentation Niveau(0-Bas, 1-Normal, 2..):
```

Choisir la première fois un niveau élevé de défragmentation puis saisir la lettre du lecteur de disque à défragmenter :

```

DEFRAGNIFS, (C)2004 DATAPOL GmbH
By Vitaly Evseenko
Analyse des disque(s),....
2 volume(s) en place sur 1 disque(s):
C: Disk1/Partition1 3818.992 MB FS: Windows 95 FAT-32 L
D: Disk1/Partition2 3812.307 MB FS: Windows NT NTFS

Defragmentation niveau:NORMAL
<F5> - Selectionner niveau defragmentation
<F6> - affiche partitions.
<F9> - Redemarrer votre pc.
<F10> - Arrêter votre pc.
Entrer une commande ou une lettre de lecteur de disque:
Enter Defragmentation Niveau(0-Bas, 1-Normal, 2.):2
Defragmentation niveau:ELEVE
<F5> - Selectionner niveau defragmentation
<F6> - affiche partitions.
<F9> - Redemarrer votre pc.
<F10> - Arrêter votre pc.
Entrer une commande ou une lettre de lecteur de disque:

```

Dans le cas d'un disque dur hautement fragmenté et de grand volume, la première défragmentation peut durer 2 heures. N'interrompez pas le processus de défragmentation car cela peut produire une perte de données..

[Retour](#)

Remplacer une base de Registre corrompue

Lorsque vous tentez de démarrer ou de redémarrer votre ordinateur, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

Windows n'a pas pu démarrer car le fichier suivant est manquant ou endommagé : \WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEM

Les fichiers endommagés du Registre peuvent générer d'autres messages d'erreur.

Votre système Windows ne démarre pas parce que le Registre est endommagé, le live CD/USB de dépannage informatique permet de remplacer le registre endommagé constitué par les 5 ruches suivantes :

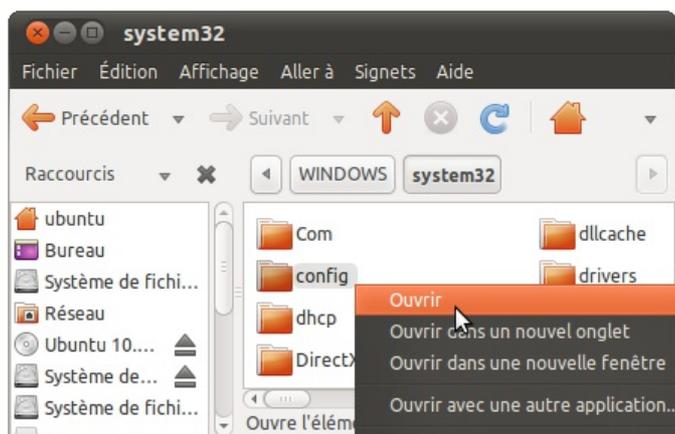
- DEFAULT
- SYSTEM
- SAM
- SECURITY
- SOFTWARE

par une sauvegarde présente dans votre système.

A la suite vous trouverez la procédure pas à pas illustrée par des captures d'écran.

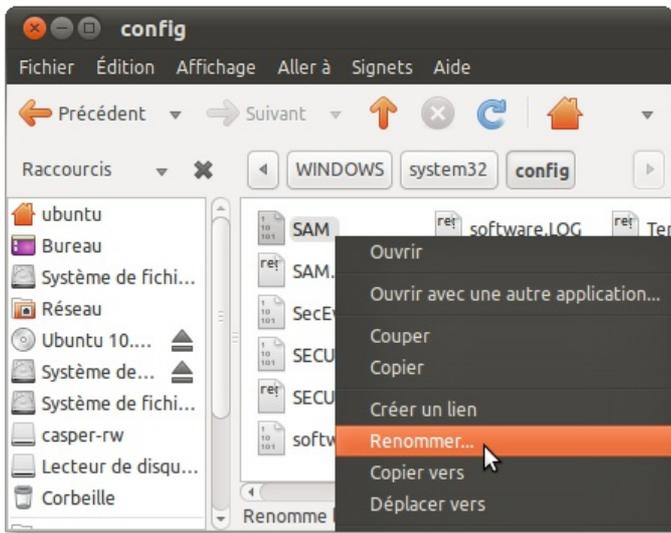
Insérez le CD/USB Live de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu". Sur le bureau de Ubuntu cliquez sur l'icône Poste de travail pour accéder aux partitions Windows XP / VISTA / SEVEN grâce au navigateur de fichiers Nautilus.

Ouvrir le dossier config qui contient les 5 ruches du registre sur le chemin `/windows/system32/config`

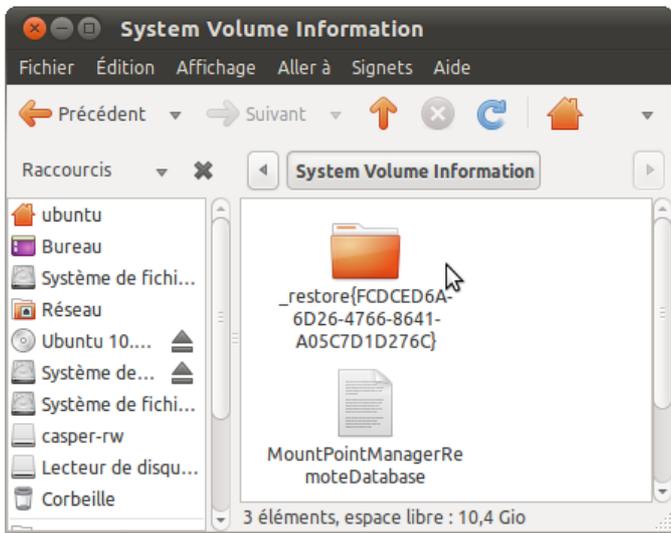


Renommer les 5 ruches du registre comme suit :

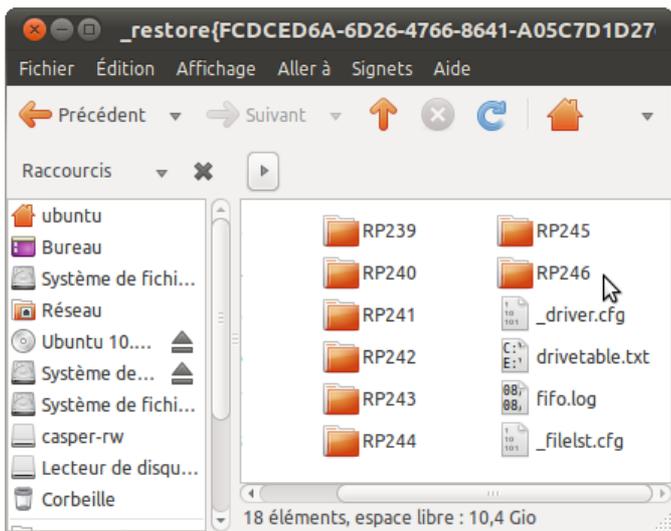
- DEFAULT =====> DEFAULTOLD
- SYSTEM =====> SYSTEMOLD
- SAM =====> SAMOLD
- SECURITY =====> SECURITYOLD
- SOFTWARE =====> SOFTWAREOLD



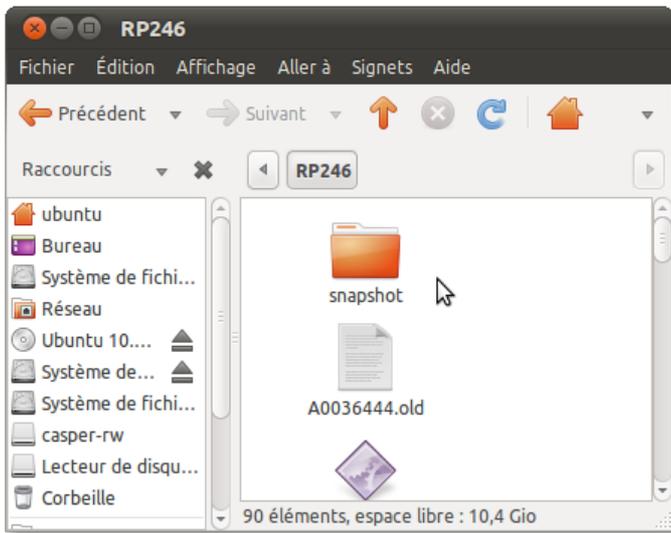
Sous XP, ouvrez le dossier `_restore{XXX}` qui contient les sauvegardes du registre dans le dossier `/System_volume_information :`
 Sous VISTA et SEVEN ouvrez le dossier `windows/system32/config/RegBack/`



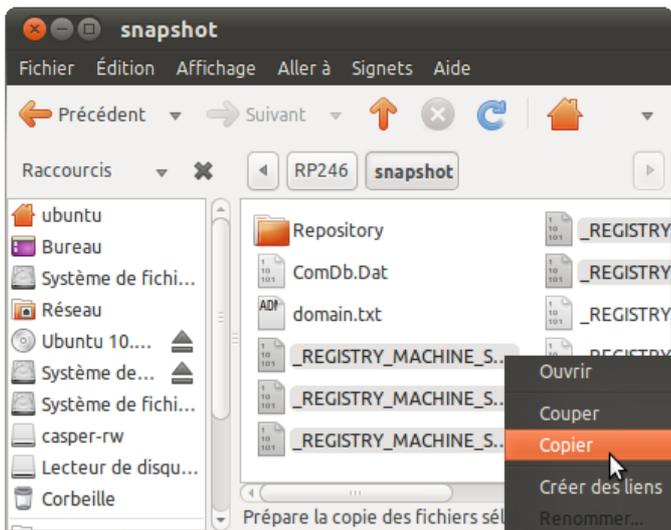
Sous XP ouvrez la dernière sauvegarde RPXXX, ici RP322 :



Ouvrez le dossier snapshot :



Copier les 5 fichiers suivants :
_REGISTRY_USER_DEFAULT
_REGISTRY_MACHINE_SYSTEM
_REGISTRY_MACHINE_SAM
_REGISTRY_MACHINE_SECURITY
_REGISTRY_MACHINE_SOFTWARE

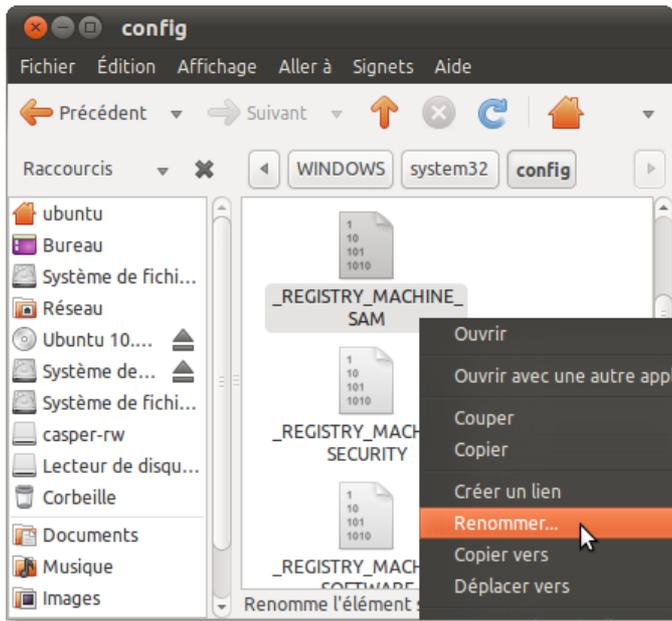


Collez les 5 fichiers de sauvegarde dans le dossier config initial sur le chemin `/windows/system32/config` :



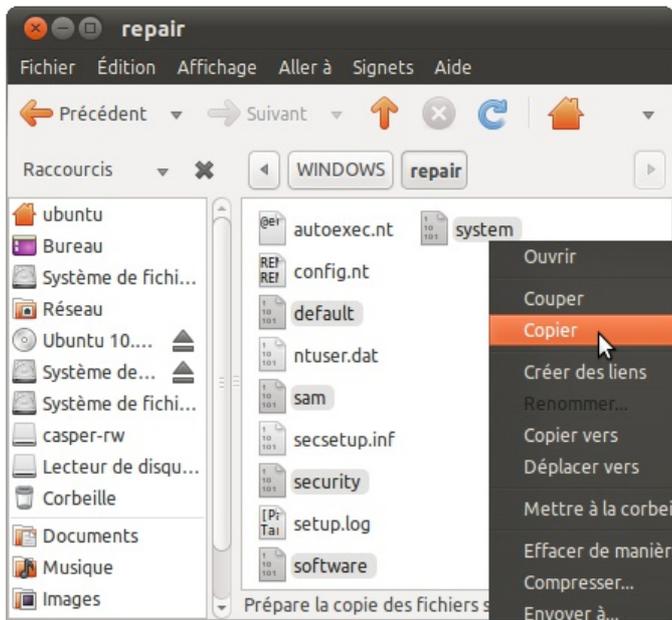
Renommer les 5 fichiers suivants comme suit :
_REGISTRY_USER_DEFAULT =====>DEFAULT
_REGISTRY_MACHINE_SYSTEM =====>SYSTEM
_REGISTRY_MACHINE_SAM =====>SAM
_REGISTRY_MACHINE_SECURITY =====>SECURITY
_REGISTRY_MACHINE_SOFTWARE =====>SOFTWARE

Sous VISTA et SEVEN la procédure est plus simple car vous n'aurez pas à renommer les 5 ruches de la sauvegarde du dossier **windows/system32/config/RegBack/**



Sous XP il peut arriver que le dossier system_volume_information soit vide car la restauration systeme de votre ordinateur est désactivée. Dans ce cas allez chercher les 5 ruches du registre dans le dossier **/windows/repair** et mettez les dans le dossier **/windows/system32/config**.

Cette sauvegarde du registre correspond à la première installation de windows sur votre ordinateur, vous devrez donc réinstaller tous vos logiciels, cependant vos données seront conservées dans leurs répertoires d'origine. :



La procédure est terminée, il vous faut maintenant arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows.

[Retour](#)

Récupérer vos données sur le disque dur

Lorsque votre ordinateur ne démarre pas correctement ou ne démarre pas du tout et que vous avez utilisé sans succès la commande Chkdsk, ntfsfix ou le remplacement de la base de registre, il est primordial de récupérer vos données avant de procéder à un dépannage plus approfondi ou de nous appeler pour une intervention à domicile.

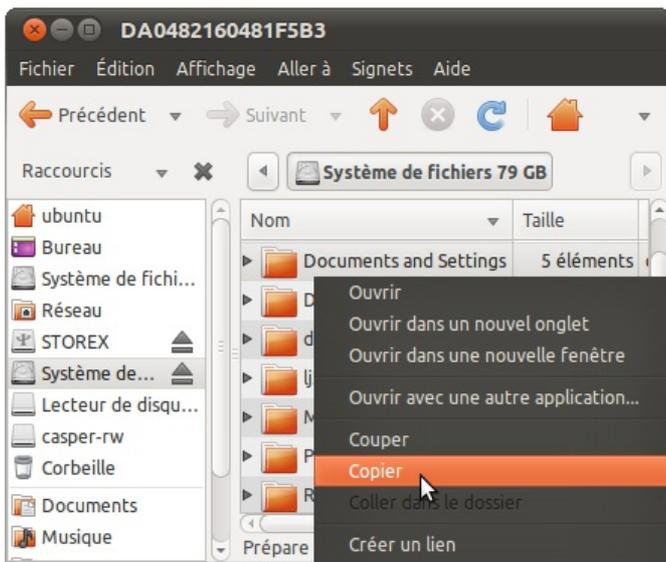
Ce Live CD/USB vous permet d'accéder aux partitions Windows XP/VISTA/SEVEN grâce au navigateur de fichiers Nautilus. Vous pourrez ainsi procéder à la sauvegarde de vos données en utilisant le copier-coller vers un disque dur externe ou une clé USB.

..... Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu".

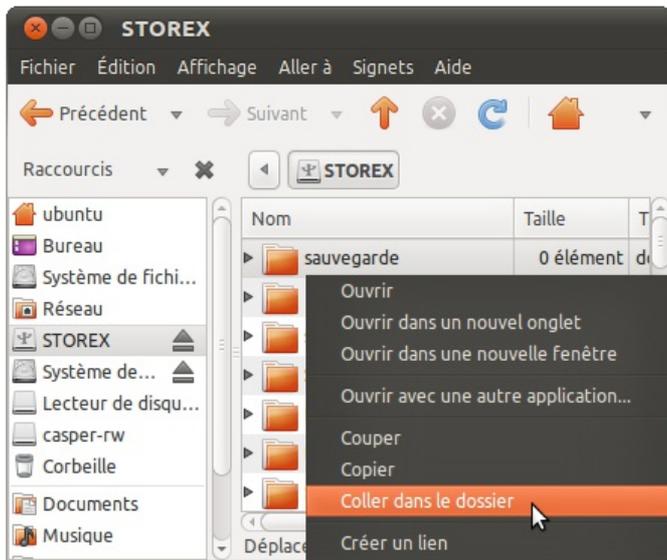
Sur la barre d'outils supérieure cliquez sur raccourcis et sélectionner votre disque dur pour le monter. Il est listé avec sa capacité soit 79 Go dans cet exemple.



Le poste de travail s'ouvre et fait apparaître le contenu du disque. Sélectionner le dossier Documents and Setting, cliquez droit et choisir Copier dans le menu affiché.



Cliquez ensuite sur votre disque dur externe STOREX dans cet exemple, localisez le dossier sauvegarde que vous avez créé au préalable et enfin cliquez droit dessus pour choisir Coller dans le menu affiché.



Vous est-il déjà arrivé de ne plus pouvoir accéder à vos données qui sont bien plus précieuses que votre ordinateur? Maintenant grâce à ce Live CD/USB de dépannage informatique vous pourrez récupérer vos données en moins de 10 minutes et procéder ensuite à un dépannage plus approfondi qui pourra aller jusqu'à la réinitialisation de votre ordinateur.

[Retour](#)

Partitionner le disque dur

Le live CD/USB de dépannage informatique est très utile pour modifier le partitionnement de votre disque dur en toute facilité.

Cela inclut le redimensionnement des partitions existantes (augmentation ou diminution du volume de la partition), déplacement des partitions sur le disque dur, création ou suppression de partitions et enfin la modification des systèmes de fichiers FAT32, NFS, ...

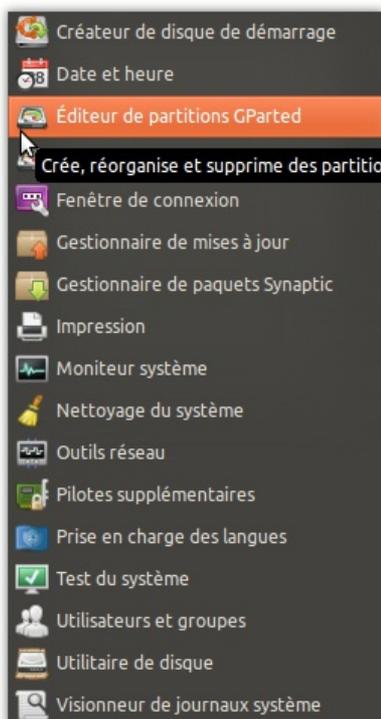
Il supporte les systèmes de fichiers suivants :ext2, ext3, fat16, fat32, hfs, hfs+, jfs, linux-swap, reiserfs, reiser4, ufs, xfs, et bien sûr ntfs (Windows).

Faites une sauvegarde de vos données avant de modifier les partitions du disque dur pour éviter la perte de données causée par une fausse manipulation.

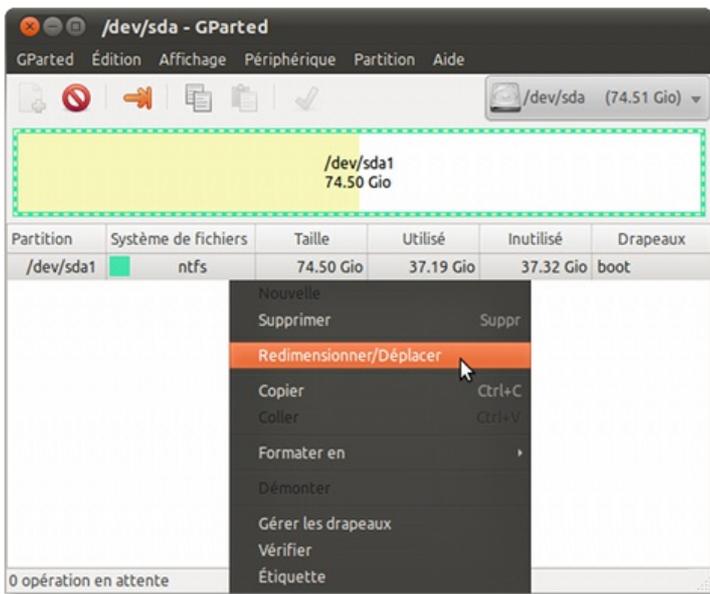
Facile à mettre en oeuvre en suivant pas à pas le mode d'emploi suivant.

Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu". Nous allons dans cet exemple partitionner le disque dur afin d'ajouter une deuxième partition où on pourra par exemple y mettre uniquement les données personnelles.

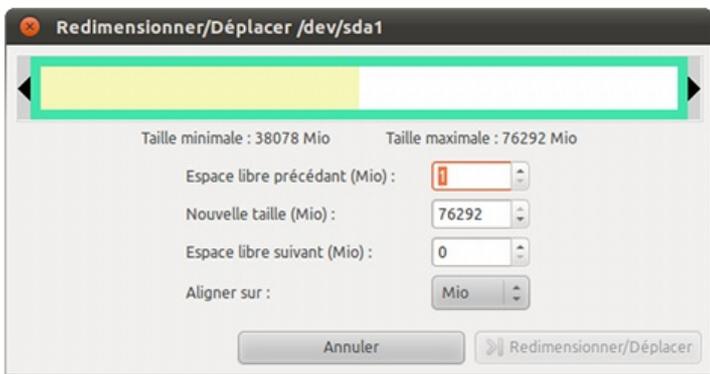
Sur la barre d'outils supérieure cliquez sur Système puis Administration puis Editeur de partition Gparted



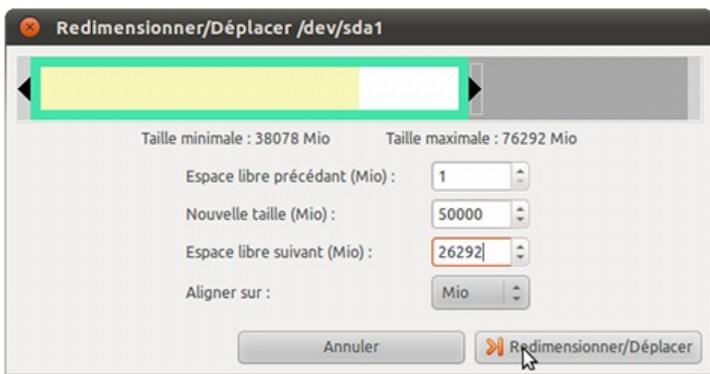
On constate que le disque dur dispose d'une seule partition. Sélectionner cette partition puis cliquez droit et choisir Redimensionner/Déplacer



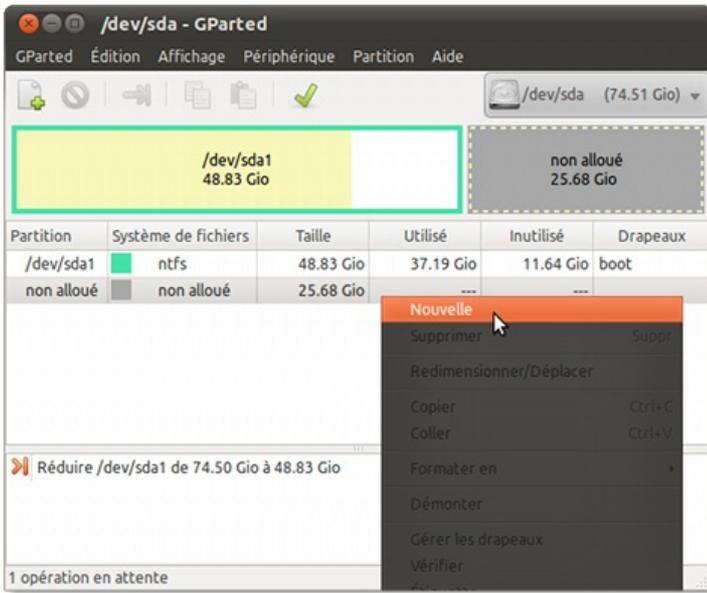
Une fenêtre s'ouvre avec les paramètres du redimensionnement :



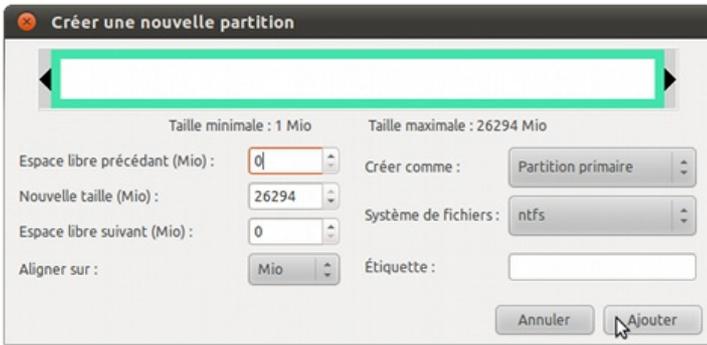
Saisir dans la case **Nouvelle taille** le nouveau volume soit 50 Go pour notre exemple. Un clique dans la case **Espace libre suivant** donne le volume libéré. Cliquez sur le bouton Redimensionner/Déplacer :



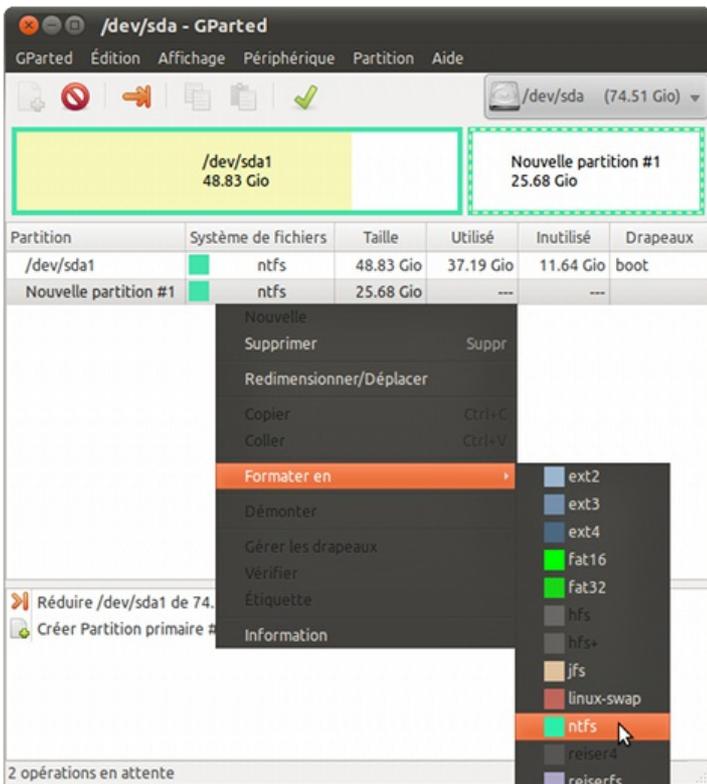
Nous allons maintenant créer la deuxième partition dans le volume libéré noté non alloué. Cliquez droit sur ce volume et choisir nouvelle :



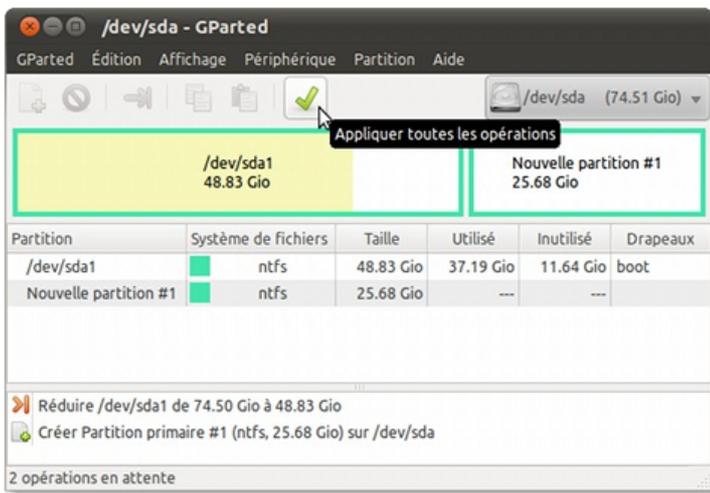
Une fenêtre s'ouvre avec les paramètres de cette nouvelle partition, ne rien changer à gauche pour que cette deuxième partition occupe tout le volume libéré, et prendre à droite créer comme **partition primaire** avec un système de fichier **ntfs**, cliquez sur ajouter :



Sélectionner la nouvelle partition créée, cliquez droit et choisir formater en ntfs :



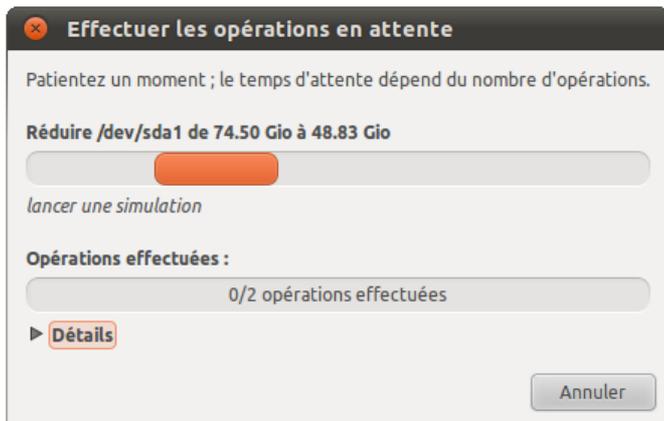
Cliquez maintenant sur le bouton valider pour appliquer toutes ces opérations :



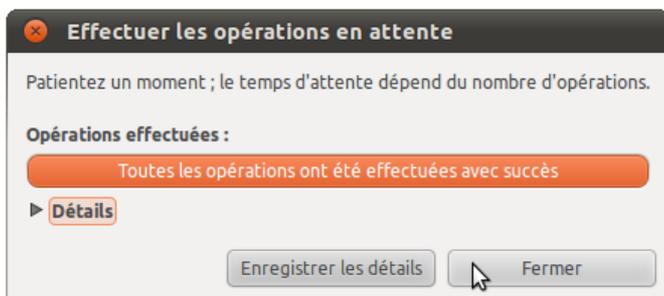
Confirmer en cliquant sur Appliquer :



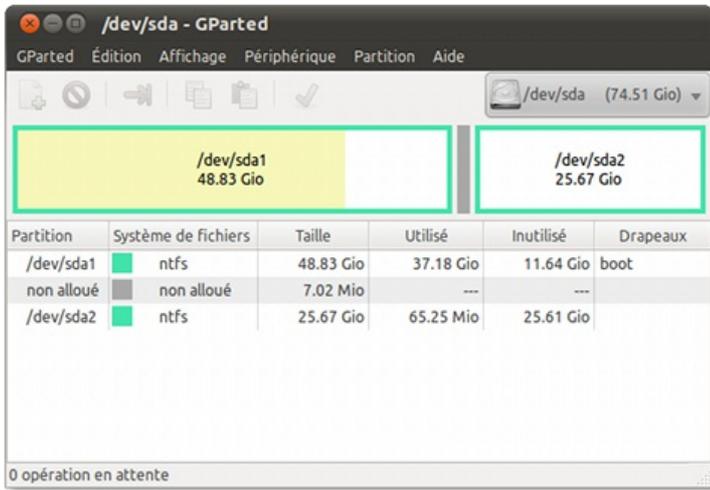
Patientez un petit moment... :



... jusqu'à la fin des opérations :



La nouvelle partition apparaît :



Quand la procédure de partitionnement est terminée, il vous faut arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows

[Retour](#)

Sauvegarder ou Restaurer une partition

Le Live CD/USB de dépannage informatique vous permet de réaliser une copie de l'image de votre partition windows afin de la restaurer en cas de besoin suite à un crash windows par exemple. Tous vos programmes, répertoires et fichiers seront restitués exactement comme à l'origine.

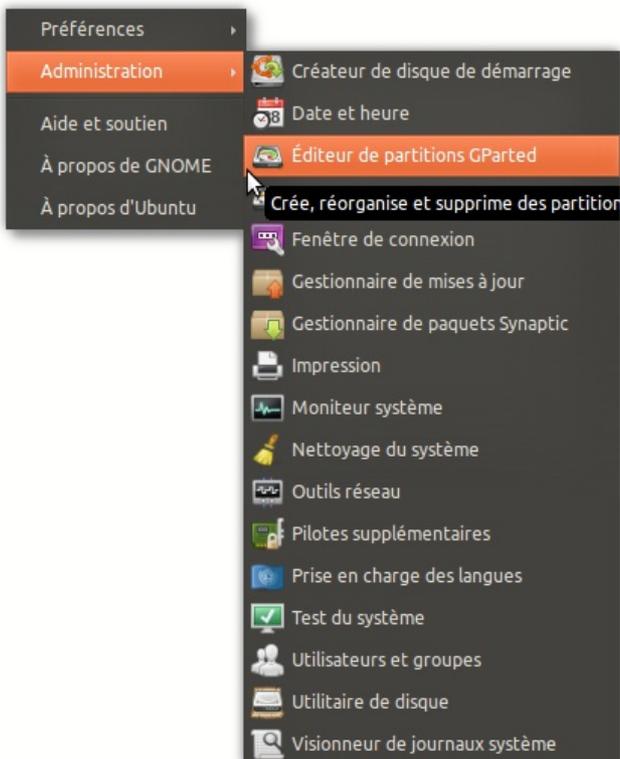
Vous devez créer une sauvegarde de votre partition windows si vous êtes amené à exécuter d'importantes modifications sur votre système windows. Ainsi en cas de mise à jour windows ou de changement important causant des problèmes d'instabilités ou de crash, vous pourrez facilement restaurer votre partition exactement comme elle était avant.

Par sécurité faites une sauvegarde de votre partition windows si vous avez installé une multitude de logiciels et/ou de périphériques : appareil photo, imprimantes, scanner..., ainsi vous éviterez une réinstallation fastidieuse de votre machine à partir des CD/USB-ROM originaux.

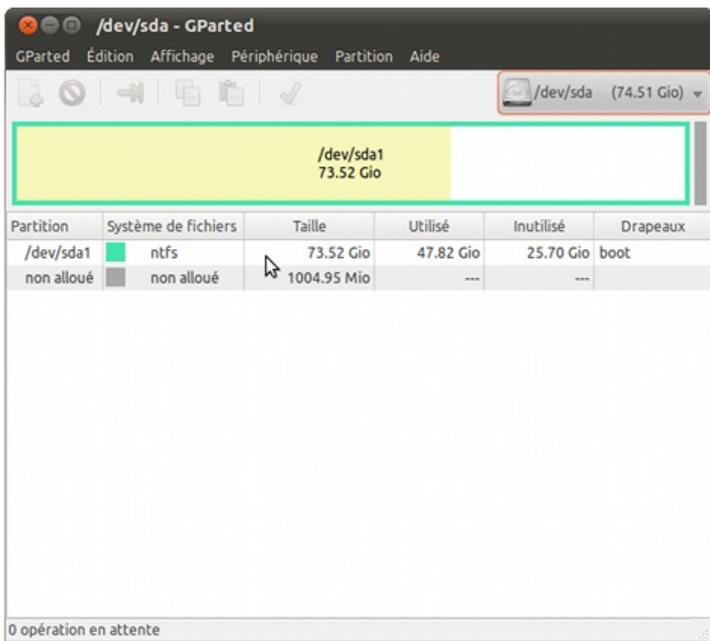
Très facile à mettre en oeuvre en suivant pas à pas le mode d'emploi suivant.

Insérez le CD/USB Live de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu". Nous allons dans cet exemple sauvegarder la partition où se trouve windows sur un disque dur USB externe

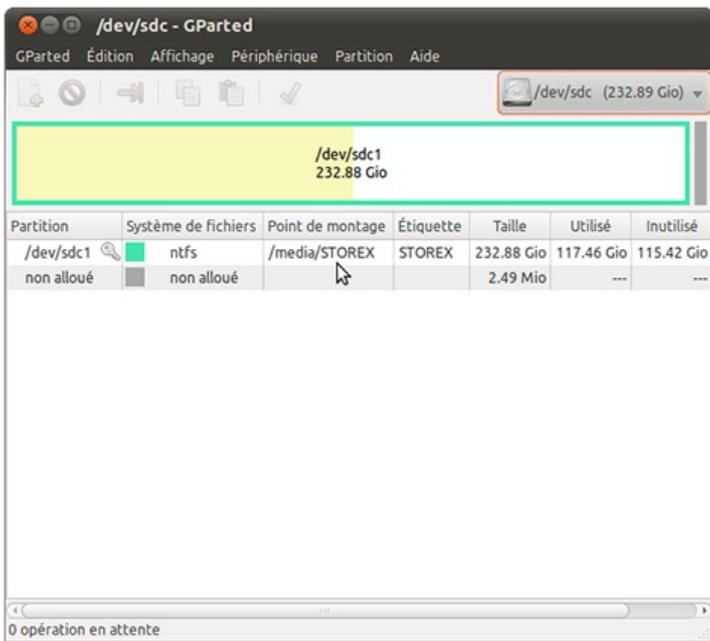
Identifions dans un premier temps la partition à sauvegarder. Sur la barre d'outils supérieure cliquez sur Système puis Administration puis Editeur de partition Gparted



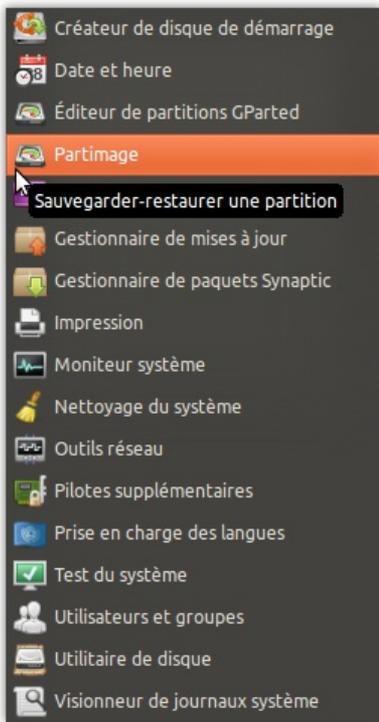
Gparted affiche les partitions du disque /dev/sda avec les volumes occupés et libres, windows se trouve sur la partition ntfs /dev/sda1 . :



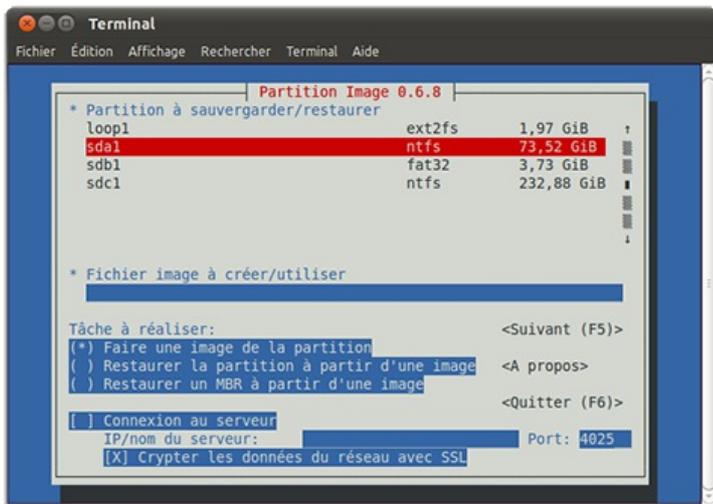
Lorsque que vous branchez votre disque dur externe USB il est automatiquement monté par Ubuntu qui affiche alors son icône sur le bureau. C'est pourquoi le point de montage de ce disque **/media/STOREX/** apparait dans l'éditeur Gparted lorsqu'on sélectionne ce disque dans le menu situé en haut à droite de l'interface Gparted :



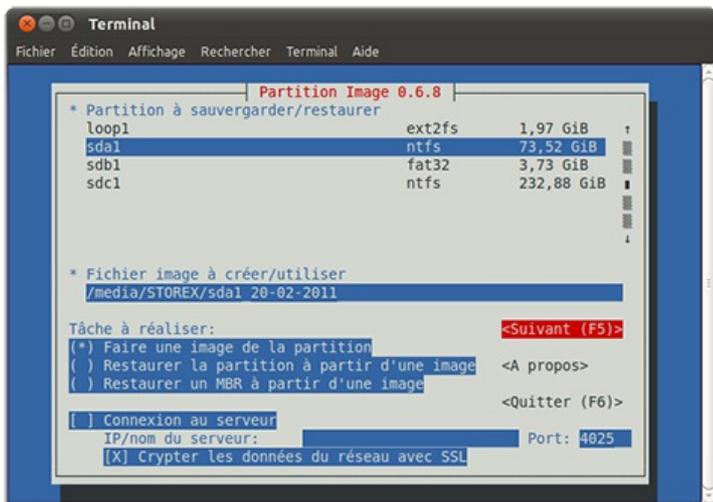
Nous avons maintenant tous les éléments en main pour sauvegarder la partition de votre système windows à l'aide de l'outil Partimage accessible sur la barre d'outils supérieure en cliquant sur Système puis Administration puis Partimage :



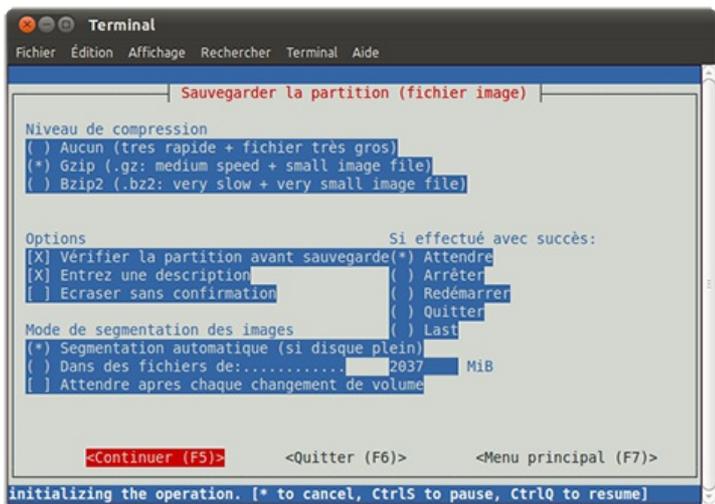
Les touches **Tab** (Tabulation) et **Espace** permettent respectivement de se déplacer et de sélectionner un choix dans le menu de Partimage. Dans le menu Partition à sauvegarder sélectionner sda1 comme la partition à sauvegarder.



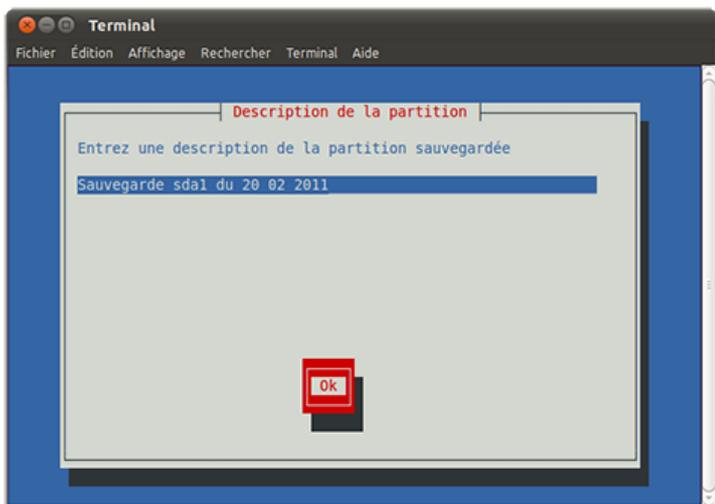
Sur la ligne fichier image à créer saisir le point de montage du disque dur USB externe suivi du nom de fichier que vous souhaitez utiliser, dans cet exemple le nom de fichier est choisi comme sda1_22-02-2011, laissez le reste inchangé puis appuyer sur la touche F5 :



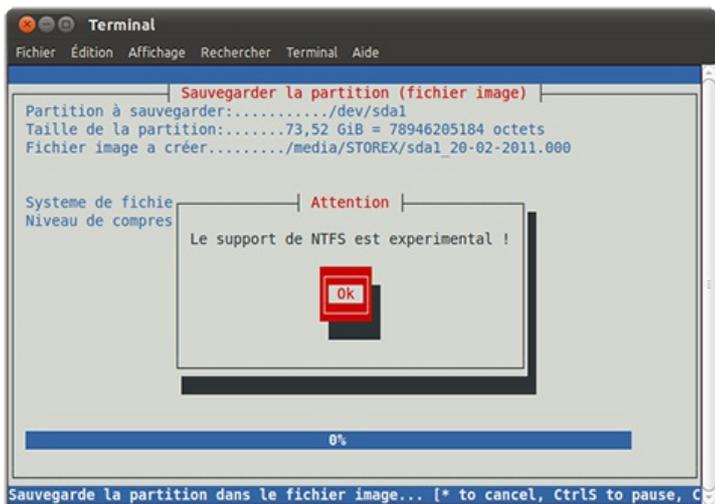
Sélectionner **segmentation automatique** avec la touche Espace. Le fichier final est segmenté en plusieurs morceaux dépendant de l'espace disque et de la nature de la partition FAT32 ou NTFS. Laissez le reste inchangé puis appuyez sur la touche F5 :



Saisir une description de la partition à sauvegarder, sélectionnez Ok avec la touche Tab puis appuyez sur Entrer :



Sélectionnez Ok avec la touche Tab puis appuyez de nouveau sur Entrer :



Pour vérification voil maintenant les informations de la partition à sauvegarder, appuyer sur Entrer pour lancer le programme de sauvegarde :

```

Terminal
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide

Informations NTFS
-----
Partit
Taille Taille du bloc.....4096 octets
Fichier Nombre total de blocs.....19272951
        Nombre de blocs utilisés.....12536026
        Nombre de blocs libres.....6736925
System  Utilisation de l'espace disque.....65 %
Niveau Espace utilisé.....47,82 GiB
        Espace libre.....25,70 GiB
        Taille Bitmap.....2,30 MiB
        Label.....
        Bytes per sector.....512
        Sectors per cluster.....8
        File record size.....1024

Ok

```

verification du systeme de fichier avec fsck [* to cancel, CtrlS to pause, CtrlQ to resum

Le programme est en cours avec un résumé du processus de sauvegarde :

```

Terminal
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide

Sauvegarder la partition (fichier image)
-----
Partition à sauvegarder:...../dev/sda1
Taille de la partition:.....73,52 GiB = 78946205184 octets
Fichier image en cours:...../media/STOREX/sda1_20-02-2011.000
Taille de l'image:.....356,29 MiB
Espace libre pour l'image:....115,07 GiB = 123552477184 octets
Systeme de fichier détecté:.....ntfs
Niveau de compression:.....gzip

Temps écoulé:..... 1m:42sec
Temps restant estimé:.... 2h: 8m:15sec
Vitesse:.....376,79 MiB/min
Données copiées:.....640,54 MiB / 47,82 GiB

1% 1%

```

copie des blocs de données utilisés [* to cancel, CtrlS to pause, CtrlQ to resum

La sauvegarde est terminée et accessible sur votre disque dur externe sous le nom de fichier sda1_20-02-2011.000 dans l'exemple présent :

```

Terminal
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide

Réussi
-----
Opération successfully finished:

Time elapsed: 1h:51m:55sec
Speed: 437,55 MiB/min
Data copied: 47,82 GiB

Ok

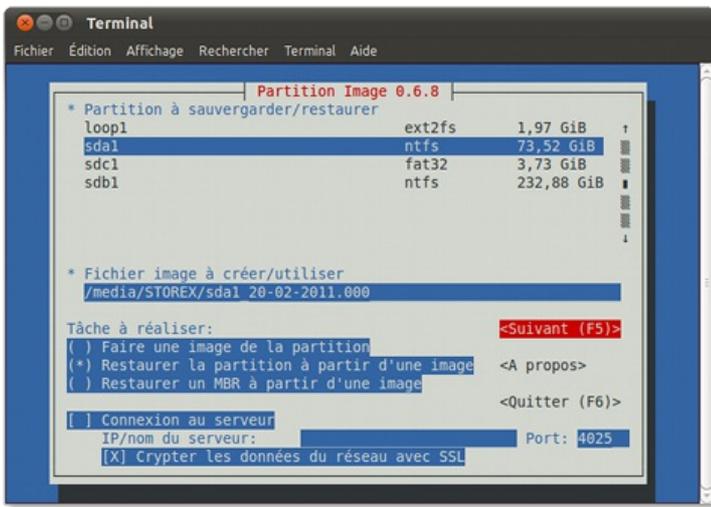
```

délègue la mémoire tampon au disque [* to cancel, CtrlS to pause, CtrlQ to resum

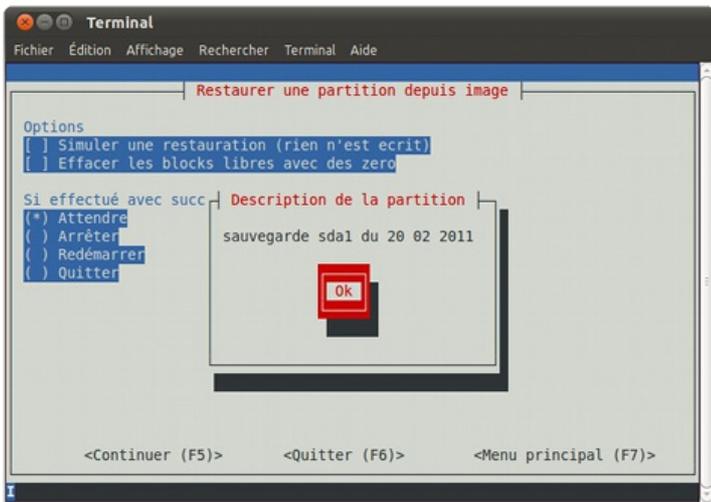


Restaurer une partition

La procédure de restauration est très similaire. Mentionner la partition à restaurer soit **sda1**, saisir le chemin de la sauvegarde soit **/media/STOREX/sda1_20-02-2011.000** sans oublier l'extension **.000**. Puis sélectionner la ligne **restaurer la partition à partir d'une image** et appuyer enfin sur la touche **F5** :



A la suite appuyer sur Entrer pour démarrer le programme de restauration :



Quand la procédure de sauvegarde ou restauration est terminée, il vous faut arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows

[Retour](#)

Détecter et éliminer les virus

Vous pourrez aussi détecter et éliminer les virus sur votre ordinateur avec l'aide du Live CD/USB de dépannage informatique qui contient l'antivirus Avast ! Edition Familiale.

Avast ! Edition familiale est un excellent produit antivirus, spécialement conçu pour des utilisateurs individuels. Sa facilité d'emploi et la mise à jour automatique font de Avast Edition familiale un produit antivirus accessible aux utilisateurs peu expérimentés.

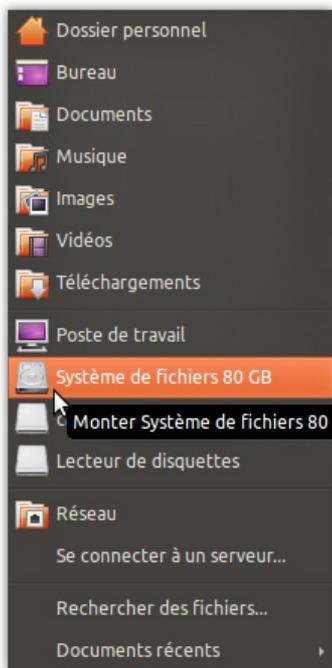
Avast Edition familiale utilise les mêmes moteurs d'analyse certifiés par ICASA Labs pour Microsoft Windows XP/VISTA/SEVEN permettant aux utilisateurs de bénéficier d'une protection antivirus tout en se dirigeant vers les technologies du futur.

Avast ! Edition familiale est un pack antivirus complet conçu exclusivement pour une utilisation personnelle et non commerciale. Ces deux conditions doivent être réunies.

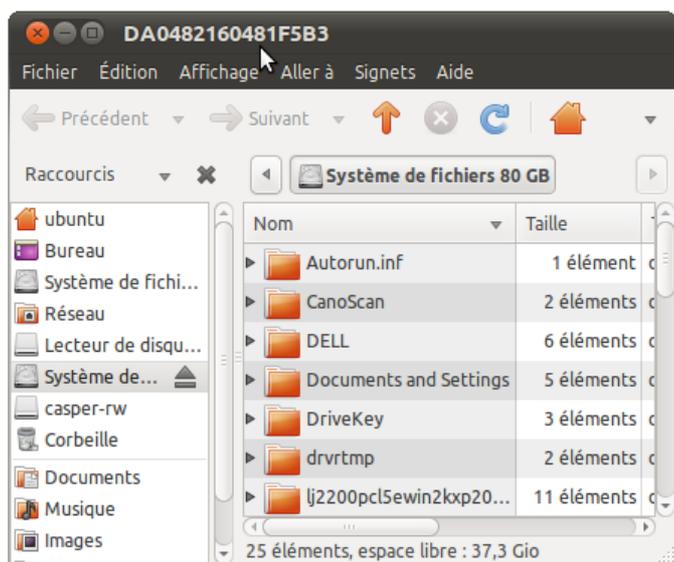
La procédure utilisée pour l'élimination des virus est radicale car elle s'effectue à partir de votre lecteur de DVD sans démarrer Windows XP/VISTA/SEVEN, mode d'emploi à la suite :

Insérez le CD/USB Live de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu".

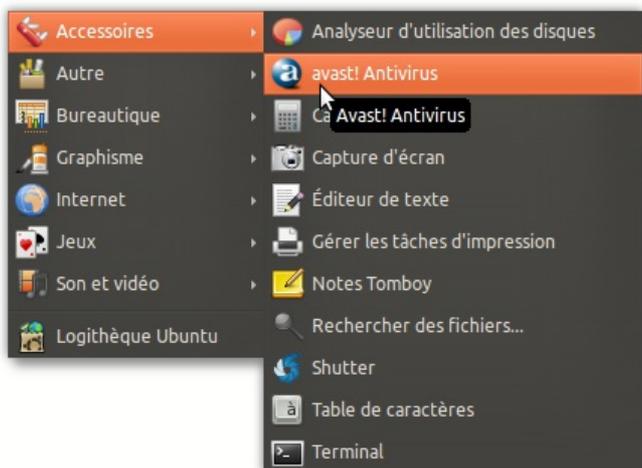
Vous devez d'abord monter le disque sur à analyser. Sur la barre d'outils supérieure cliquez sur raccourcis et sélectionner votre disque dur pour le monter. Il est listé avec sa capacité soit 80 Go dans cet exemple.



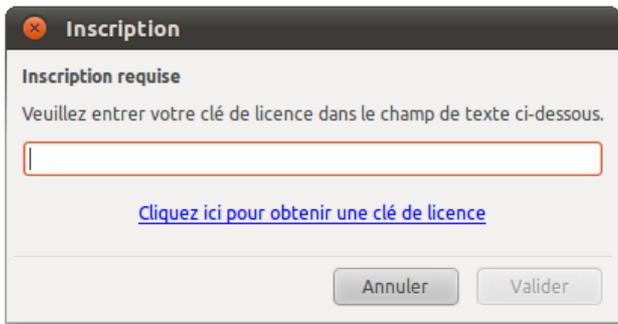
Le poste de travail s'ouvre et fait apparaître le contenu du disque. Veuillez noter l'étiquette du disque, soit **DA0482160481F5B3** dans cet exemple :



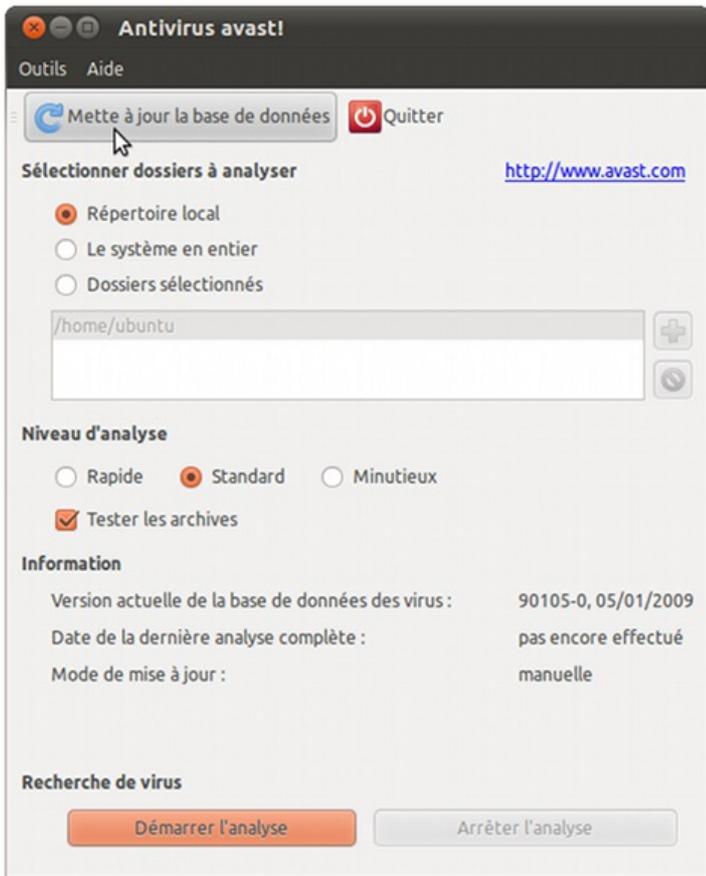
Maintenant nous sommes prêt à lancer le programme avast antivirus. Sur la barre d'outils supérieure cliquer sur Applications > Accessoires > Avast! Antivirus :



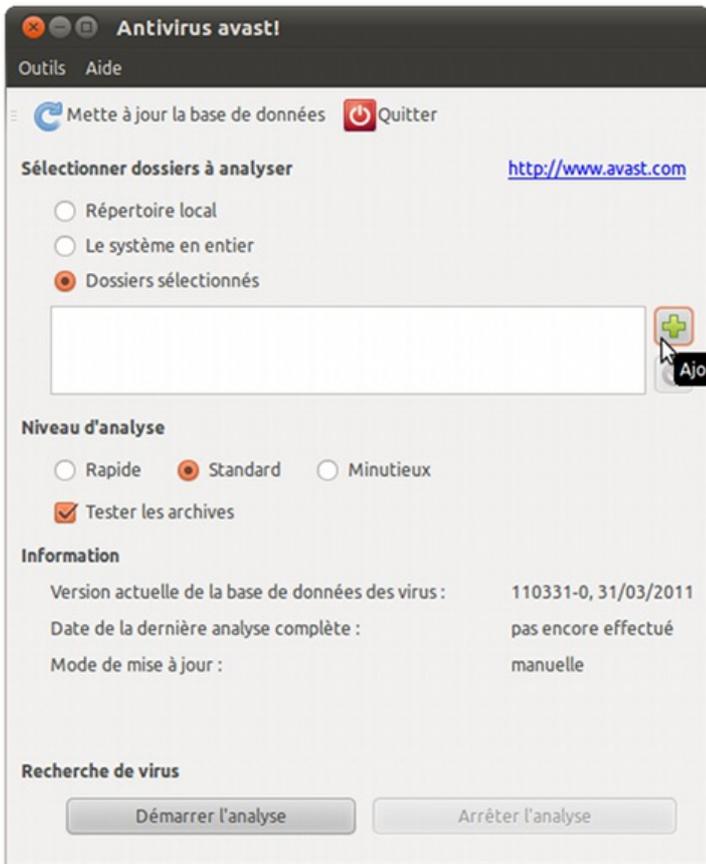
Entrez la clé de la licence gratuite que vous avez reçu par email après votre inscription sur le site d'avast.



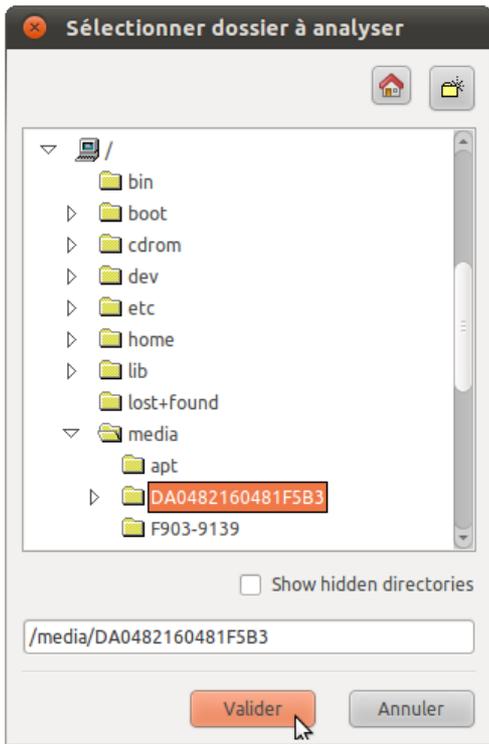
Vérifiez que vous êtes connecté à internet par le câble réseau ou par wifi puis cliquez sur **Mette à jour la base de données**



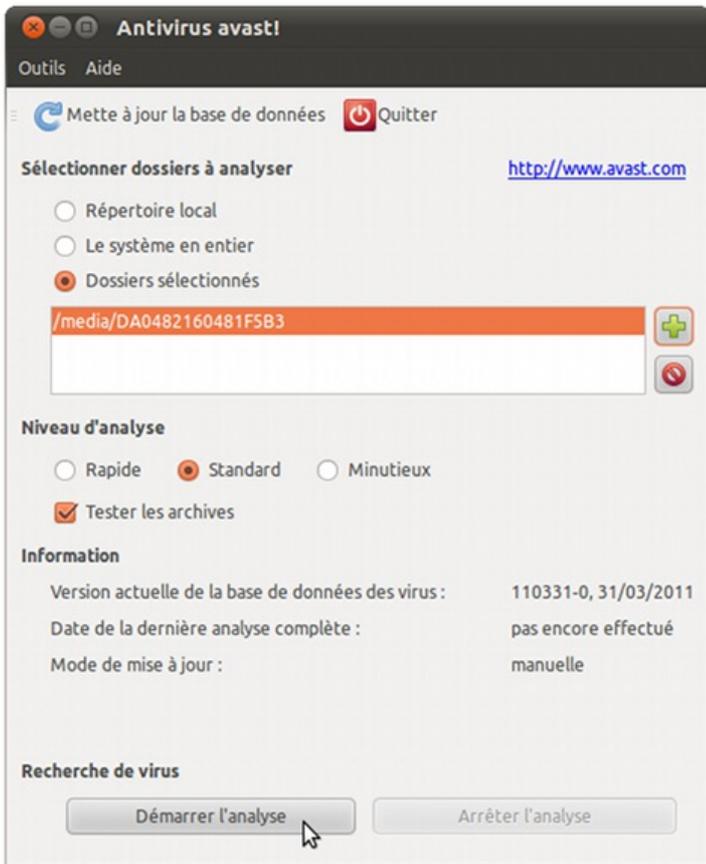
Cliquez sur **Dossiers sélectionnés** puis sur l'icône Ajouter pour sélectionner le volume du disque à analyser



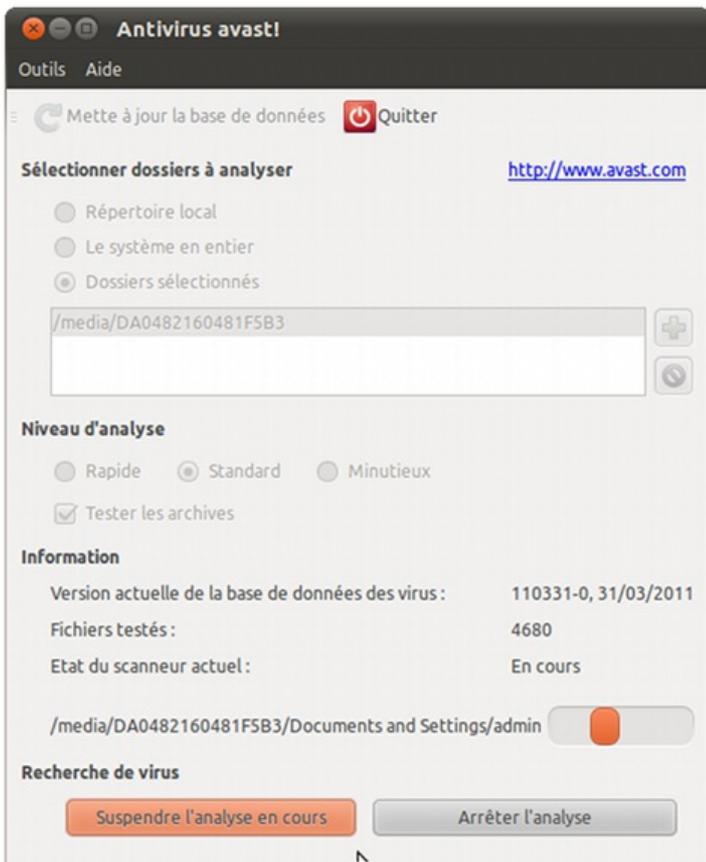
Sélectionner le volume du disque dur avec l'étiquette mentionnée précédemment soit **DA0482160481F5B3** dans cet exemple puis valider la sélection :



Démarrez l'analyse. :



... et patientez jusqu'à la fin du processus que vous pouvez suspendre ou arrêter à tout moment. Avast se charge de rechercher les virus sur votre disque Windows XP/VISTA/SEVEN puis vous demande de choisir si vous voulez les supprimer ou les mettre en quarantaine :



La procédure est terminée, il vous faut maintenant arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows.

Restaurer le mot de passe windows

Si vous ne pouvez vous connecter sur Windows même en ayant saisi une dizaine de mot de passe, ou si vous avez hérité d'un ordinateur avec un accès windows protégé par un mot de passe, ne paniquez pas - vous n'avez pas à réinstaller Windows. Nous allons vous montrer comment remettre à zéro votre mot de passe en utilisant le live CD/USB de dépannage informatique.

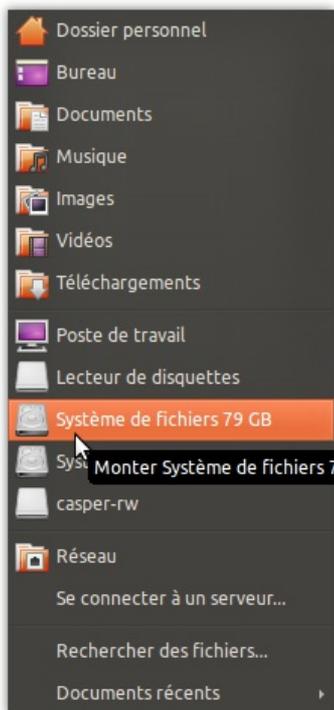
Cette méthode fonctionne avec toutes les versions de windows basée sur NT - toutes versions à partir de windows 2000 et après soit XP/XP PRO/VISTA. Et même WINDOWS 7.

Note: Si vous avez sur votre disque dur des données personnelles que vous avez cryptées par les outils de windows, alors elles ne seront pas accessibles après la mise à zéro du mot de passe windows par cette méthode.

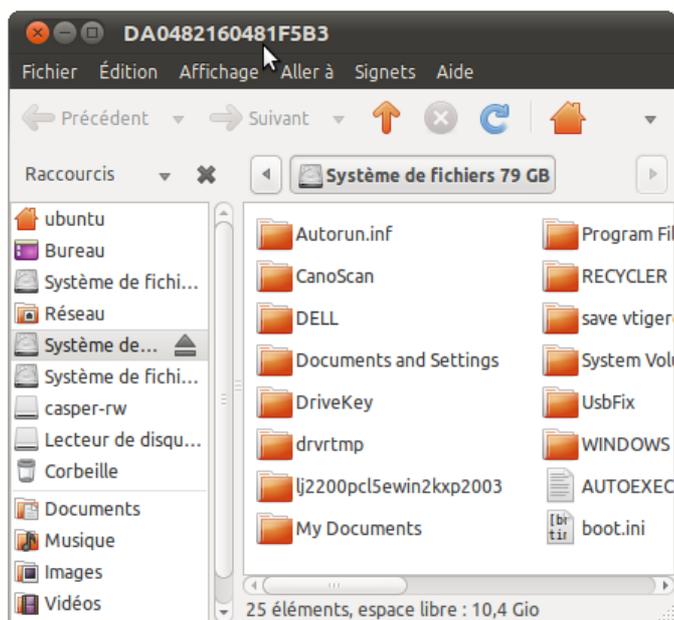
Très facile à mettre en oeuvre en suivant pas à pas le mode d'emploi suivant.

Insérez le CD/USB Live de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu".

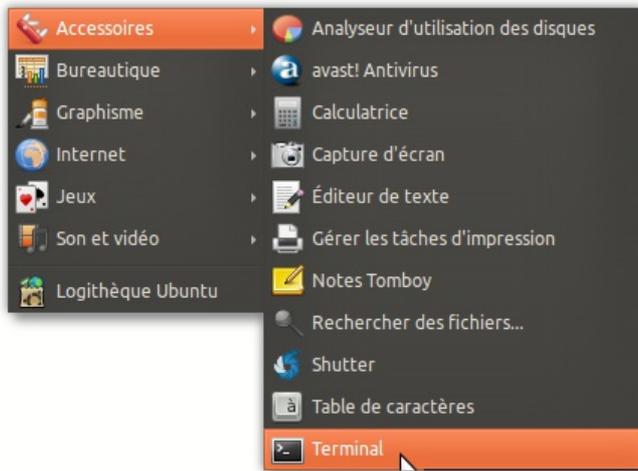
Vous devez monter le disque sur lequel se trouve WINDOWS. Sur la barre d'outils supérieur cliquez sur raccourcis et sélectionner votre disque dur pour le monter. Il est listé avec sa capacité soit 79 Go dans cet exemple.



Le poste de travail s'ouvre et fait apparaître le contenu du disque. Veuillez noter l'étiquette du disque, soit **DA0482160481F5B3** dans cet exemple :



Maintenant nous sommes prêt à effacer le mot de passe windows de l' **utilisateur** grâce au programme **chntpw** que nous allons lancer à partir de la console de commande Terminal. Sur la barre d'outils supérieur cliquer sur Applications > Accessoires > Terminal pour ouvrir la console de commande :



A l'invite tapez la commande suivante puis valider en appuyant sur ENTRER :

cd /media/etiquettedevotredisque/WINDOWS/system32/config

Ensuite tapez la commande suivante à valider aussi en appuyant sur ENTRER:

sudo chntpw -u utilisateur SAM

où utilisateur est votre identifiant de login; il vaut admin dans cet exemple



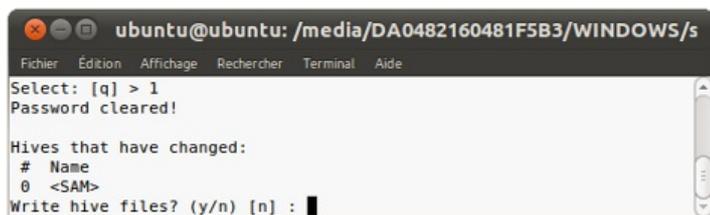
La dernière commande liste un menu où on vous demande de faire un choix parmi 4 possibilités. A l'invite :

[q] >

tapez le chiffre 1 puis appuyer sur ENTRER, le chiffre 1 correspond au choix d'effacer le mot de passe de l'utilisateur:



Le mot de passe est effacé. Pour enregistrer la modification de la ruhe SAM tapez y pour yes.



Voilà maintenant la confirmation de l'enregistrement des modifications :



La procédure est terminée, il vous faut maintenant arrêter Ubuntu, retirer le Live CD/USB puis redémarrer votre ordinateur pour retrouver votre bureau windows sans avoir besoin de saisir un mot de passe.

Effacer irrémédiablement vos disques durs

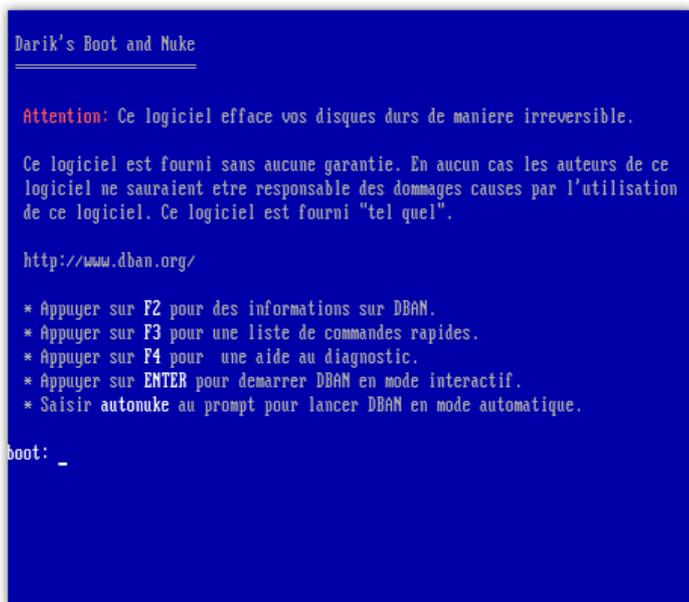
Le live CD/USB de dépannage informatique vous permet d'effacer de manière sécurisée les disques de la plupart des ordinateurs. Il efface automatiquement et complètement le contenu de tous les disques ce qui en fait un utilitaire approprié pour la destruction de données en masse ou en urgence

Ce logiciel efface uniquement les disques durs IDE SATA et SCSI. Il ne reconnaît pas les disques durs USB, IEEE 1394 (Firewire), ou tout autre support amovible. Attention tous les dispositifs de stockages détectés par ce logiciel seront effacés dès le lancement du programme.

... Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Effacer les disques durs".



Un menu propose de lancer le programme manuellement en paramétrant la méthode d'effacement ou bien automatiquement à l'invite en saisissant la commande autonuke :



La plupart des utilisateurs devrait lancer la commande autonuke car la configuration de cette commande est toujours sûre et fiable. Tapez la commande "autonuke", le programme se lance automatiquement et peut durer jusqu'à 2 heures.

Darik's Boot and Nuke

Attention: Ce logiciel efface vos disques durs de manière irréversible.

Ce logiciel est fourni sans aucune garantie. En aucun cas les auteurs de ce logiciel ne sauraient être responsables des dommages causés par l'utilisation de ce logiciel. Ce logiciel est fourni "tel quel".

<http://www.dban.org/>

- * Appuyer sur **F2** pour des informations sur DBAN.
- * Appuyer sur **F3** pour une liste de commandes rapides.
- * Appuyer sur **F4** pour une aide au diagnostic.
- * Appuyer sur **ENTER** pour démarrer DBAN en mode interactif.
- * Saisir **autonuke** au prompt pour lancer DBAN en mode automatique.

boot: autonuke_

[Retour](#)

Diagnostiquer la mémoire vive

Saviez-vous qu'un ordinateur peut présenter des dysfonctionnements même après une restauration complète du système. Dans cette situation il est fort probable que la mémoire vive soit défectueuse. Il suffit alors de la tester avec un utilitaire pour savoir si elle doit être changée.

L'utilitaire Memtest86 permet de diagnostiquer la mémoire de votre ordinateur en lui appliquant une série de tests approfondis.

La fonction Memtest du Live CD/USB de dépannage informatique est très utile car elle permet d'éliminer rapidement l'hypothèse d'une panne matérielle sur la mémoire de votre ordinateur. Si c'est le cas il suffit de ré-installer le logiciel qui vous pose problème.

.....Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne de commande "Tester la mémoire vive".



Le test dure un peu plus de cinq minutes et s'effectue de nouveau en boucle. Laissez le programme fonctionner pendant 1 heure. Le programme affiche le nombre d'erreurs dans la colonne Errors, vous avez ainsi une indication fiable de l'intégrité de la mémoire vive. :

```
Memtest86+ v4.10 | Pass 0%
Celeron (0.09) 2531 MHz | Test 25% #####
L1 Cache: 16K 557 MB/s | Test #1 [Address test, own address]
L2 Cache: 256K 543 MB/s | Testing: 108K - 256M 256M
L3 Cache: None | Pattern:
Memory : 256M 433 MB/s |-----
Chipset : Intel i440FX

WallTime  Cached  RsvdMem  MemMap  Cache  ECC  Test  Pass  Errors
-----
0:00:01  256M      0K      e820    on  off  Std   0    0
-----

(ESC)Reboot (c)configuration (SP)scroll_lock (CR)scroll_unlock
```

[Retour](#)

Surfer sur Internet sans contaminer votre PC

En attendant une intervention à domicile vous pourrez surfer sur Internet et consulter vos emails avec le Live CD/USB de dépannage informatique.

Insérez le Live CD/USB de dépannage informatique et redémarrez votre ordinateur, choisissez la ligne "Démarrer Ubuntu". Si votre carte réseau filaire est reconnue par Ubuntu et que vous êtes en DHCP ce qui est le cas le plus général alors cliquez sur l'icône Firefox pour surfer sur Internet. Si vous êtes en WiFi cliquez sur l'icône réseau puis paramétrez votre connexion en renseignant le nom du réseau et la clé WEP.

Note: Votre ordinateur fonctionne parfaitement bien mais vous ne souhaitez pas vous connecter sur certains sites Internet car vous redoutez de contaminer votre système par des virus ou des trojans. Dans ce cas redémarrez votre ordinateur avec le Live CD/USB de dépannage informatique et surfez sur Internet sans soucis.

[Retour](#)