

[Dell] Trouver le pilote pour un périphérique inconnu

« *Rapide prise en main de Bitdefender 2014*

Après avoir vous avoir expliqué comment **démonter un pc Dell**, voyons comment **télécharger les pilotes Dell** (driver).



Trouvez tous les pilotes qui vous manquent

Deux moyens existent pour récupérer les pilotes DELL :

1. Via la [page de support](#) en entrant votre service tag (numéro de série)
2. Via cette [page de support technique FTP](#) dont l'adresse est peu connue

La **méthode numéro 1** est censée proposer les **pilotes correspondant à votre machine**. Comme chaque PC peut-être personnalisé à l'achat, seul les pilotes en rapport avec votre machine sont affichés (à condition de choisir votre système d'exploitation dans le menu déroulant) :

Pilotes trouvés

- Résultats de pilotes filtrés pour votre numéro de service (17 fichier(s))
- Tous les pilotes associés à votre produit (86 fichier(s))

Mais en pratique c'est parfois un peu différent. En effet j'ai eu le cas avec un pc portable DELL pour lequel le pilote du lecteur d'empreinte digital (broadcom USH) était absent de la liste de pilote filtrés par rapport à mon PC. En allant dans "*Tous les pilotes associés à votre produit*" j'ai enfin pu trouver ce qu'il me fallait (le pilote et le logiciel associé : *Dell Data Protection Access*, ou DDPA). Le support Dell m'ayant confirmé ce "bug d'affichage".

Donc quand la méthode 1 ne fonctionne pas, testez la **méthode 2** avec la [page de support FTP](#), c'est présenté différemment et **on y trouve parfois des pilotes ou logiciels qui sont absents de la page de support "officielle"**.

[Synology] DSM 4.3 disponible en version finale »