

BSOD

Il se peut que Windows crash et affiche un écran bleu puis rallume le PC. C'est un problème pouvant être lié au matériel ou à une erreur dans le système d'exploitation.

Pour savoir si il s'agit d'un bug hardware (matériel) ou software (logiciel), il faut utiliser un logiciel qui va analyser les BSOD : WhoCrashed

Lorsque vous l'avez téléchargé et installé, il vous suffira de l'installer.

- 1) Cliquez sur Analyze.
- 2) Descendez en bas de la page jusqu'à Crash Dump Analysis.
- 3) Regardez la phrase en rouge, elle vous indiquera si le problème semble être hardware (matériel) ou software (logiciel).
- 4) Pour plus d'informations, recherchez la cause en cliquant sur les liens présents sur la page.



The screenshot shows the WhoCrashed (HOME EDITION) v 4.01 interface. The 'Analyze' button in the top toolbar is highlighted with a red box. The main content area, also outlined in red, displays the following information:

Crash Dump Analysis

Crash dump directory: C:\Windows\Minidump
Crash dumps are enabled on your computer.

On Fri 08/03/2013 17:26:38 GMT your computer crashed
crash dump file: C:\Windows\memory.dmp
This was probably caused by the following module: [Unknown \(0x00000000\)](#)
Bugcheck code: 0xF4 (0x3, 0xFFFFFA800700FB30, 0xFFFFFA800700FE10, 0xFFFFF8000319EDB0)
Error: [CRITICAL_OBJECT_TERMINATION](#)
Bug check description: This indicates that a process or thread crucial to system operation has unexpectedly exited or been terminated.
This appears to be a typical software driver bug and is not likely to be caused by a hardware problem. This problem might be caused by a thermal issue.
A third party driver was identified as the probable root cause of this system error.
Google query: [CRITICAL_OBJECT_TERMINATION](#)

Conclusion

One crash dump has been found and analyzed.
Read the topic [general suggestions for troubleshooting system crashes](#) for more information.