



Microsoft Office

Toutes les astuces concernant la **Suite Office** et comment **résoudre un problème sur une application Office**.

Dernière mise à jour : 18/11/2006



Astuces sur la Suite Office
Slipstreaming de Office XP et 2003
Résoudre un problème sur les applications de la Suite Office
Problèmes particuliers à Office
Les numéros d'erreurs

Astuces sur Office

- Changer la clé de produit d' Office XP ou 2003 :

- 1) Dans le Registre , ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\11.0\Registration ou HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\10.0\Registration
- 2) Double-cliquez sur la clé CLSID qui est listée en dessous.
- 3) Supprimez une valeur binaire et **chaîne** nommée DigitalProductID et ProductID.
- 4) Lancez une application Office afin d'inscrire votre nouvelle clé de produit.

- Sauvegardez l'ensemble des paramètres de vos applications Office :

Si vous projetez de formater votre disque dur ou avez besoin d' exporter sur une autre machine l'ensemble des paramètres que vous avez définis pour vos applications Office, cliquez sur Démarrer/Tous les programmes /Microsoft Office/Outils Microsoft Office/menu Assistant Enregistrement des paramètres personnels . Laissez -vous guider pour la suite des événements ... Une fois cette étape terminée un fichier **portant** l' extension .ops sera créé.

Afin d'installer ce composant suivez cette procédure :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration puis Ajout/Suppression de programmes.
- 2) Cliquez sur votre version d'Office puis sur le bouton Modifier.
- 3) Cliquez sur le bouton Suivant.
- 4) Cliquez sur le petit plus situé à gauche de la branche Outils Office.
- 5) Cliquez sur la petite flèche située à gauche du menu Assistant Enregistrement des paramètres personnels puis sur la commande Exécuter à partir du disque dur.
- 6) Cliquez sur le bouton Mise à jour.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur cette page web : <http://support.microsoft.com/kb/826809/fr>.

Problème soumis par J.M. Jeanne.

- Effacer manuellement les listes MRU dans les applications Office :

- 1) Ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\9.0 ou 10.0\Common \Open Find\Nom de l'application\Settings\Nom de l' action \File Name MRU.

Cette arborescence contient les entrées suivantes :

* Nom de l'application : les clés sont Microsoft Access , Excel , etc.

* Nom de l'action : les clés sont Enregistrer , Enregistrer sous, etc.

La valeur de chaînes multiples Value contient, comme données, les fichiers mémorisés.

Il suffit d'effacer son contenu ou de supprimer directement la valeur.

La valeur DWORD Maximum Entries indique, en valeur hexadécimale, le nombre maximum de fichiers mémorisés.

Concernant Publisher , l'arborescence est : HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0 ou 11.0\Publisher\Recent File List.

Concernant **Photo** Editor, l'arborescence est : HKEY_CURRENT_USER\Software\ Microsoft\Photo Editor\3.0 ou 4.0\ Microsoft Photo Editor .

Supprimez dans ce cas les clés LastFile# et LastType#.

Concernant FrontPage les clés sont : HKEY_CURRENT_USER\Software\ Microsoft\FrontPage \Explorer \FrontPage Explorer\Recent File List \Recent Page List et \Recent Web List.

Une fois que vous avez opéré les modifications, il vous est possible d'automatiser cette procédure en exportant la branche sélectionnée sous la forme d'un fichier .reg. Vous double-cliquerez ensuite à chaque fois que vous souhaitez vider les listes des fichiers mémorisés.

- Personnaliser la **boîte** de dialogue Ajouter à Mon environnement :

- 1) Dans n'importe quelle application Office, cliquez sur Fichier/Ouvrir...

- 2) Sélectionnez un dossier puis cliquez sur le bouton fléché Outils.

La commande Ajouter à Mon environnement permet d'inclure n'importe quel dossier au volet d'exploration situé sur la gauche.

Si vous avez un problème de place , cliquez avec le bouton droit de la souris sur une partie vide de ce volet d'exploration puis sur la commande Petites icônes. Par ailleurs, il est possible de modifier l'ordre des dossiers en se servant des commandes du menu contextuel Monter et Descendre. Les emplacements présents par défaut ne peuvent être supprimés à moins d'utiliser le Registre Windows.

- 1) Ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0 ou 11.0\Common\Open Find\Places\StandardPlaces.

- 2) Ouvrez la clé qui porte le nom de l' élément que vous voulez masquer.

Par exemple, double-cliquez sur une clé nommée Desktop qui représente le Bureau.

- 3) Créez une valeur DWORD nommée Show

Nous neutralisons de cette façon le Bureau Windows.

Les autres clés présentes par défaut sont :

Nom du dossier - Clé correspondante

Favorites Favoris

MyDocuments Mes documents

Publishing Favoris réseau

Recent Historique

La sous-clé UserDefinedPlaces répertorie les éléments rajoutés sous cette forme : Place0 - Place1- Place2, etc.

Les valeurs DWORD suivantes peuvent être ajoutées dans chacune de ces sous-clés :

* View : 1= Liste, 2= Détails, 3=Résumé, 4=Aperçu.

* ArrangeBy : 1=Nom, 2=Type, 3= Taille , 4=Date.

* SortAscending : Ascendant/Descendant.

* Index : Position relative dans le volet d'exploration.

- Accéder au Poste de travail à partir d'Office :

1) Dans l'Explorateur Windows et, par exemple, à la racine de votre disque dur, créez un nouveau dossier nommé : Ordinateur.{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}

2) Ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0 ou 11.0\Common\Open Find\Places\UserDefinedPlaces.

3) Créez une clé nommée Place0

4) Dans cette clé, créez une valeur chaîne nommée Name

5) Éditez cette entrée et saisissez ceci comme données de la valeur : Mon Ordinateur

6) Créez une valeur chaîne nommée Path

7) Éditez cette entrée et saisissez ceci comme données de la valeur : c:\Ordinateur.{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}

8) Créez une valeur DWORD nommée SortAscending

9) Éditez cette entrée et saisissez, comme données de la valeur, le chiffre 1.

Dans une application Office, cliquez sur Fichier/Ouvrir... ou Enregistrer sous... afin de voir le résultat.

- Désactiver certains éléments des fenêtres des applications Office :

Signalons qu'il est possible de supprimer à volonté n'importe quel élément d'un menu :

1) Appuyez simultanément sur les touches Ctrl + Alt + E.

Le curseur de la souris se transforme en une **barre** horizontale.

2) Cliquez sur le menu puis sur la commande que vous voulez supprimer.

Il existe maintenant une manière de désactiver ou de supprimer complètement l'accès à une commande ou un sous-menu dans n'importe quelle application de la Suite Office. Nous allons prendre comme exemple Word 2002.

1) Ajoutez le fichier ADM de Word 2002 nommé WORD10.adm.

2) Dans l'éditeur de stratégie de groupe, ouvrez Configuration utilisateur /Modèles d' administration /Microsoft Word 2002/Disabled items in user interface/Predefined.

3) Ouvrez la stratégie Disable command bar buttons and menu items.

4) Cochez le bouton radio Activé puis la case Tools | Macro.

5) Cliquez sur le bouton Appliquer.

6) Relancez Word puis cliquez sur le menu Outils.

Le sous-menu Options ... sera grisé.

Cela correspond à cette manipulation dans le Registre :

1) Ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\10.0\Word\DisabledCmdBarItemsCheckBoxes.

2) Créez une valeur chaîne nommée ToolsOptions

3) Éditez cette entrée puis saisissez, comme données de la valeur, le nombre 522.

Ces données de la valeur représentent simplement l'identifiant numérique de ce sous-menu.

Il y a une manière de désactiver d'autres menus , mais la procédure est un peu plus compliquée. Vous devez tout d'abord obtenir l'identifiant numérique qui correspond à l'élément que vous souhaitez désactiver :

1) Toujours dans Word, cliquez sur Outils/Macro/VisualBasicEditor.

2) Copiez ce texte dans le volet de droite :

```
Sub EnumerateControls()  
Dim icbc As Integer  
Dim cbc As CommandBarControls  
Set cbc = Application.CommandBars("Menu Bar").Controls("Fichier").Controls  
For icbc = 1 To cbc.Count  
MsgBox cbc(icbc).Caption & " = " & cbc(icbc).ID  
Next icbc  
End Sub
```

Vous pouvez remplacer l'expression ("Fichier") par ("Edition") si, par exemple, vous souhaitez obtenir les ID des éléments placés dans le menu Edition.

3) Appuyez sur la touche F5 puis cliquez sur le bouton Exécuter.

Les boîtes de dialogue vont afficher successivement l'ID de chaque élément du menu que vous avez défini.

4) Ouvrez alors la branche Custom.

5) Double-cliquez sur la stratégie Disable command bar buttons and menu items.

6) Cochez le bouton radio Activé puis cliquez sur les boutons Afficher... et Ajouter....

7) Dans la zone de texte Entrez l'élément à ajouter, saisissez l'ID de l'élément à désactiver.

Dans notre exemple, saisissez : 23 puis cliquez trois fois sur OK.

8) Relancez Word puis cliquez sur le menu Fichier.

Le sous-menu Ouvrir... aura disparu.

Cela correspond dans le Registre à cette manipulation :

1) Ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\10.0\Word\DisabledCmdBarItemsList.

2) Créez une valeur chaîne nommée TCID1

3) Éditez cette entrée puis saisissez, comme données de la valeur, le nombre 23.

Les autres valeurs chaînes seront nommées TCID2, TCDID3, etc.

Personnaliser n'importe quelle commande :

Admettons que dans Word on désire lancer automatiquement les options de mise en page avant d'imprimer et cela en cliquant seulement sur

" Fichier " - " Imprimer ". Il vous faut tout d'abord savoir à quelle macro correspond cette commande. Pour cela, téléchargez à cette adresse

: www.mvps.org/word/FAQs/General/CommandsList.htm

un fichier Excel nommé : WordCommands.xls

Un rapide examen nous fait deviner que c'est la commande : FilePrint

Cliquez sur " Outils " - " Macro " - " Macro " et dans la fenêtre " Nom de la macro " , tapez :

FilePrint

puis sélectionnez le bouton " Créer " .

Modifiez le texte de cette façon :

```
Sub FilePrint()  
,
```

```
'
```

```
' FilePrint Macro
```

```
' Imprime le document actif  
,
```

```
'
```

```
Dialogs(wdDialogFilePageSetup).Show
```

```
Dialogs(wdDialogFilePrint).Show
```

```
End Sub
```

Pas d'inquiétude : Quand vous taperez la ligne supplémentaire une aide contextuelle apparaîtra et guidera vos premiers pas dans " Visual Basic Editor " .

Slipstreaming d'Office

Slipstreaming du Service Pack 1 dans Office 2002 :

- Slipstreaming du Service Pack 1 dans Office 2003 :

Téléchargez le Service Pack 1 pour Office 2003 à partir de cette adresse :

<http://download.microsoft.com/download/d/d/2/dd218791-3d92-4eab-a27a-afce9b06f105/Office2003SP1-kb842532-fullfile-fra.exe>.

1) Insérez votre Cd-Rom d'Office 2003 dans le lecteur (dans notre exemple, il est représenté par la lettre D:).

2) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : d:\setup.exe /a

Il vous sera demandé la clé de produit ainsi que l'emplacement des fichiers d'installation.

Dans notre exemple : c:\Office2003

Nous allons maintenant décompresser le Service Pack 1.

3) Localisez le fichier Office2003SP1-kb842532-fullfile-fra.exe.

4) Procédez à son extraction.

Il vous est possible d'utiliser cette commande :

Office2003SP1-kb842532-fullfile-fra.exe /t:c:\Office2003SP1 /c

Dans cet exemple "c:\Office2003SP1" étant l'emplacement où vous allez extraire les fichiers du Service Pack 1.

5) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez cette commande :

msiexec /p c:\Office2003SP1\MAINSP1ff.msp /a c:\Office2003\PRO11.MSI shortfilenames=true /qb

Aucun message de confirmation ne vient s'inscrire...

Une fois cette procédure achevée nous allons maintenant procéder à l'intégration des composants Web.

6) Toujours à partir de la boîte de dialogue Exécuter saisissez cette commande :

msiexec /p c:\Office2003SP1\OWC11SP1ff.msp /a c:\Office2003\OWC11.MSI shortfilenames=true /qb

Une fois le processus achevé, il ne vous reste plus qu'à graver votre Cd-Rom.

L'intégration d'un correctif respecte ce même schéma :

Imaginons que le correctif à intégrer soit celui-ci : KB885828.

La ligne de commande à saisir sera celle-ci :

msiexec /p c:\KB885828\MSOop.msp /a c:\office\pro11.msi shortfilenames=true /qb

Deux mots d'explication :

Dans cet exemple nous avons extrait les fichiers d'installation du correctif dans un répertoire nommé KB885828.

Vous allez obtenir un fichier portant l'extension .msp

C'est ce nom de fichier que vous reprendrez dans la ligne de commande qui utilise les fonctionnalités "Windows Installer".

En dehors du nom du fichier .msp, la syntaxe générale de la commande quant à elle ne changera pas.

- Slipstreaming d'Office XP avec le Service Pack 3 :

Le Service Pack se télécharge à partir de cette adresse : <http://download.microsoft.com/download/9/1/F/91FFC6B2-0745-470B-8DD3-1285B85DB12B/OfficeXpSp3-kb832671-fullfile-enu.exe>.

1) Insérez votre Cd-Rom d'Office XP dans le lecteur (dans notre exemple, il est représenté par la lettre D:).

2) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : d:\setup.exe /a

Il vous sera demandé la clé de produit ainsi que l'emplacement des fichiers d'installation. Dans notre exemple, ce sera : c:\OfficeXP

Nous allons maintenant décompresser le Service Pack 3.

3) Localisez le fichier OfficeXPSP3-kb832671-fullfile-fra.exe.

4) Procédez à son extraction.

Il vous est possible d'utiliser cette commande :

OfficeXPSP3-kb832671-fullfile-fra.exe /t:c:\OfficeXPSP3 /c

Dans cet exemple "c:\OfficeXPSP3" est l'emplacement dans lequel vous allez extraire les fichiers du Service Pack 3.

5) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez cette commande :

msiexec /p c:\OfficeXPSP3\MAINSP3FF.MSP /a c:\OfficeXP\proplus.msi shortfilenames=true /qb

Une fois le processus achevé, il ne vous reste plus qu'à graver votre Cd-Rom.

L'intégration d'un correctif ultérieur obéit à ce schéma :

1) Décompressez le correctif.

2) Saisissez ce type de commande :

msiexec /p c:\outlook\OUTLOOKFF.MSP /a c:\OfficeXP\proplus.msi shortfilenames=true /qb

Dans cet exemple, nous avons simplement téléchargé la version "Administrative" du correctif s'appliquant à Outlook. Quelque soit le correctif publié seul le nom du fichier portant l'extension .msp diffèrera.

Dépanner une application Office

- Réinstaller n'importe quelle application de la Suite Office :

1) Dans un premier temps, désinstallez l'application en vous servant du module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration.

2) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.

3) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\[Version_Office].

Remplacez [Version_Office] par le numéro de votre version d'Office. Par exemple, Office XP apparaîtra sous ce nom de clé : 10.

4) Refaites la même opération pour cette clé : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\[Version_Office].

5) Supprimez la clé qui porte le nom du programme que vous désinstallez. Par exemple, Word si vous désinstallez Microsoft Word.

6) Redémarrez puis procédez à la réinstallation du programme.

- Détecter et réparer une installation Office :

1) Cliquez sur le menu Aide puis le sous-menu Détecter et réparer...

2) Cochez la case Effacer mes paramètres personnalisés et restaurer les paramètres par défaut.

3) Cliquez sur le bouton Réparer.

4) Fermez l'application Office qui a été ouverte puis cliquez sur le bouton Réessayer.

La suite ne pose pas de problème particulier.

L'Assistant de profil utilise le fichier Reseto10.ops afin de réinitialiser tous les paramètres stockés dans les clés de Registre suivantes :

\Software\Microsoft\Office\

\Software\Microsoft\FrontPage\

\Software\Microsoft\Shared Tools\Proofing Tools\

\Software\Microsoft\VBA\Office\

\Software\Microsoft\VBA\Trusted\

\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging Subsystem\Profiles\Outlook

\Software\Microsoft\Windows Messaging Subsystem\Profiles

\Software\Microsoft\OfficeCustomizeWizard\2.0\RegKeyPaths

Deux autres fonctions de maintenance sont également disponibles :

* Cliquez sur Démarrer/Tous les programmes/Outils Microsoft Office/Récupération d'applications Microsoft Office.

* Sinon, accédez au module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration. Dans la rubrique Programmes actuellement installés, cliquez sur votre version d'Office puis sur le bouton Modifier. Cochez le bouton radio Réparer Office, puis cliquez sur Suivant.

Voici les différences entre les trois possibilités :

* Détecter et réparer (en accédant à l'Aide de Microsoft Word) : /Focum.

* Réparer les erreurs (Mode maintenance) : /Focum.

* Réinstaller Office (Mode maintenance) : /Fecum.

La liste suivante devrait vous aider à y voir plus clair :

* p : réinstalle les fichiers manquants.

* o : réinstalle les fichiers manquants ou plus anciens.

* e : réinstalle les fichiers manquants ou plus anciens ou identiques.

* d : réinstalle les fichiers manquants ou dont une version différente est présente.

* c : réinstalle les fichiers endommagés.

* a : force la réinstallation de tous les fichiers.

* u : réécrit toutes les entrées du Registre présentes dans HKEY_CURRENT_USER.

* m : réécrit toutes les entrées du Registre présentes dans HKEY_LOCAL_MACHINE et HKEY_CLASSES_ROOT.

* s : réinstalle et redéfinit tous les raccourcis et icônes.

Par exemple, cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : D:\setup.exe /Fs data1.msi (en admettant que votre lettre du lecteur dans lequel est placé le CD-Rom d'installation soit D:). La ligne de commande précédente demande à Microsoft Office de recréer tout l'ensemble des raccourcis et des icônes. Le caractère F est employé pour permettre l'utilisation des autres commutateurs.

Afin de réécrire certaines entrées du Registre, on saisira cette commande : D:\setup.exe /Fu data1.msi. Si vous possédez Office XP, ajustez cette commande comme ceci : D:\setup.exe /Fu msifile.msi. Nous avons simplement changé le nom du fichier .msi.

- Désinstaller complètement Office 2000 :

Un utilitaire vous permet de supprimer complètement toutes traces présentes du Registre après que vous ayez effectué une désinstallation d'Office 2000. Téléchargez puis exécutez un fichier exécutable nommé Erasecd2.exe à partir de cette adresse :

<http://download.microsoft.com/download/office2000prem/Utility/3.0/WIN98MeXP/EN-US/Erasecd2.exe>.

- Réinitialiser les paramètres du Registre d'une application de la Suite Office :

1) Téléchargez puis installez cet outil : Orktools.exe.

Les outils de maintenance d'Office XP ou 2003 livrés avec le kit de ressource Microsoft Office XP. Le "Microsoft® Office 2003 Editions Resource Kit" se télécharge à partir de cette adresse : www.microsoft.com/resources/documentation/office/2003/all/reskit/en-us/boxa19.msp. Cliquez sur le lien [ork.archive/XPddl.htm](http://www.microsoft.com/office/orkarchive/XPddl.htm). Cliquez dans ce cas sur le lien orktools.exe.

2) Cliquez sur Démarrer/Tous les programmes/Microsoft Office Tools/Microsoft Office XP Resources Kit Tools/Profile Wizard.

3) Cliquez sur le bouton Next.

4) Cochez le bouton radio Restore previously saved settings et la case Reset to defaults before restoring settings. Cochez la case de l'application concernée.

5) Cliquez sur le bouton Finish.

Vous allez recevoir un message d'avertissement vous informant que vous n'avez pas créé de jeu de sauvegarde.

6) Cliquez sur le bouton Yes.

Les paramètres par défaut du Registre seront restaurés.

Problèmes sur la Suite Office

- "Impossible d'insérer un objet" :

Le problème peut se poser dans n'importe quelle application Office comme Excel. Il suffit de supprimer :

L'ensemble des fichiers temporaires;

Les fichiers temporaires de l'application concernée.

Problème soumis par A. Vérité.

- "La Bibliothèque Multimédia ne peut pas terminer l'opération - Interface non enregistrée - Code erreur 0x80040155" :

Cette erreur survient quand vous essayez d'insérer des images clipart dans un document Microsoft Office XP ou 2003.

Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : `regsvr32 ole32.dll`

- Résoudre un problème d'activation d'un produit Office :

Si l'on vous annonce que le produit est déjà activé ou que l'assistant d'activation disparaît quand vous choisissez l'option Activer par téléphone, testez l'astuce suivante :

Si vous possédez Office 2003 :

1) Dans l'Explorateur Windows cliquez sur Outils/Options des dossiers... puis l'onglet Types de fichiers.

2) Supprimez ce fichier : `Opa11.dat`.

Si vous avez installé Office XP :

Supprimez un fichier nommé `Data.dat` placé dans le même répertoire que précédemment.

Signalons par ailleurs que la grande majorité des problèmes d'activation sont due à la présence d'une version antérieure d'Office qu'il vous faut désinstaller au préalable.

- Empêcher qu'une application Office ne s'ouvre dans Internet Explorer :

Cela peut être embêtant dans le cas d'un document Excel puisque aucune des macros ne s'exécutera.

1) Dans l'Explorateur Windows cliquez sur Outils/Options des dossiers... puis l'onglet Types de fichiers.

2) Dans la colonne Extensions sélectionnez celle-ci : XLS - Feuille de calcul Microsoft Excel.

3) Cliquez sur le bouton Avancé.

4) Décochez la case Parcourir dans une même fenêtre.

- Temps de latence à l'ouverture d'un document Office 2003 dans Internet Explorer :

Un correctif est disponible sur le site Microsoft Update. Voici une manière de contourner le problème :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : `regedit`.

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Common`.

3) Créez une valeur DWORD nommée `MaxCachedStreamSize`.

4) Éditez cette valeur et affectez le nombre 200000 comme données de valeur.

Cela permettra d'accélérer l'ouverture des documents contenant de nombreuses informations personnalisées.

- Toutes mes polices ont disparu :

Le problème se pose dans les applications Office à partir du moment où l'imprimante déclarée par défaut sur votre ordinateur est une imprimante "générique/texte seulement". Dans ce cas, seules ces polices vous seront proposées : `DEVICE FONT 10cpi` (ou `12cpi`, `17cpi`), l'émulation imprimante ne prenant pas en charge les polices TrueType.

- Impossible d'ouvrir cet ensemble logiciel d'installation :

Si vous avez déjà installé Office 2003, exécutez cette commande à partir du CD-Rom d'installation d'Office : `Install.exe /fv pro11.msi`.

Si vous essayez d'installer Office : dans l'Explorateur Windows, repérez le fichier .msi correspondant à votre version d'Office, puis supprimez-le.

- Impossible de lancer le Gestionnaire Microsoft Office :

Vous devez dans un premier temps désinstaller cette fonctionnalité.

1) Dans le module Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez l'application puis le bouton Modifier.

2) Cliquez sur le bouton Suivant puis sur le petit + de Outils Office et la petite flèche à gauche du Gestionnaire de Microsoft Office.

3) Enfin, sélectionnez la commande Non disponible, puis cliquez sur le bouton Mettre à jour.

4) Dans l'Explorateur, supprimez l'ensemble des dossiers nommés Shortcut Bar en faisant une recherche sur ce nom.

La commande Non disponible revient à désinstaller le composant sélectionné

5) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : `regedit`.

6) Dans le Registre, ouvrez `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\[Version_Office]`.

7) Supprimez la clé Shortcut Bar.

8) Il ne vous reste plus qu'à procéder à la réinstallation du Gestionnaire Microsoft Office en choisissant cette fois-ci la commande Exécuter à partir du disque dur.

- L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès :

Vous ne pourrez pas ouvrir certains documents Office. En bref, certaines macros ne seront plus possibles. Cela peut être dû à un mauvais paramétrage de votre antivirus. Par exemple, lancez Norton AntiVirus, puis cliquez sur le bouton Options. Dans la rubrique Other, cliquez sur le lien Miscellaneous, puis décochez la case Enable Office Plug-in.

- "Le document [Nom_Fichier] a provoqué une erreur grave lors de sa dernière ouverture. Voulez-vous continuer ?" :

Cela veut simplement dire que l'ouverture du document peut provoquer un "clash système". La liste des documents potentiellement "à risque"

est accessible en cliquant sur le point d'interrogation de la barre des menus, puis sur la commande A propos de Microsoft [Nom_Application] et le bouton Eléments désactivés.

- Depuis l'installation d'Office XP, mon ordinateur semble être fortement ralenti :

Cela peut être dû à la présence en arrière-plan d'un fichier nommé Ctfmon.exe et qui est chargé du bon fonctionnement de certaines techniques comme la reconnaissance vocale, la barre de langue, etc. Il est impossible de le désactiver en utilisant l'Utilitaire de configuration système ou en stoppant manuellement le processus.

- 1) Dans le Panneau de configuration et le module Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez Microsoft Office.
 - 2) Cliquez sur le bouton Modifier et cochez le bouton radio Ajouter/Supprimer des composants.
 - 3) Cliquez sur le petit + de Composants partagés de Office, puis sur la petite flèche située à gauche de Entrée utilisateur alternative, et sélectionnez la commande Non disponible puis le bouton Mettre à jour.
 - 4) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : Regsvr32 msimtf.dll. Validez par OK.
- Refaites la même opération pour le fichier Msctf.dll.

Les codes d'erreur

- "Erreur 1303" :

Le problème peut se poser sur PictureIt! ou Money 2003. Créez un nouveau compte d'utilisateur possédant des privilèges d'administrateur. Relancez le processus d'installation à partir de ce nouveau compte. Si dans ce cas le processus d'installation se déroule normalement, c'est que votre précédent compte d'utilisateur est endommagé. Il vous suffit alors de transférer votre profil d'utilisateur de l'ancien compte vers le nouveau.

- "Erreur 1305, 1335, 2351 ou 2355" :

Vous aurez, par exemple, ce type de message : "Lors de l'installation de Microsoft Office, erreur 1305 - Erreur lors de la lecture du fichier Fs\Pfiles\msoffice\office\1036\ppmain9.chm. Vérifiez que ce fichier existe et que vous pouvez y accéder". C'est un problème de lecture de votre CD-Rom. Essayez de procéder à une **installation plate**. Problème soumis par "A. Wahli".

- "Erreur 1324 avec Microsoft Money 2002" :

En utilisant le module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration, désinstallez l'application sans supprimer les composants partagés. Procédez ensuite à la réinstallation en choisissant un dossier d'installation différent que celui proposé par défaut.

- "Erreur 1402" :

La suite du message d'erreur est : "Le programme d'installation ne peut pas ouvrir la clé de registre HKEY_LOCAL_MACHINE\software\Microsoft\Windows\current Version\Run\optional Components\Iemail. Vérifier que vous disposez des autorisations pour accéder au Registre, ou contactez le service clientèle pour obtenir de l'assistance" ou "Impossible d'ouvrir la clé nom_clé.

Vérifiez que vous disposez des autorisations pour accéder au Registre ou contactez le service clientèle pour obtenir de l'assistance". Sous Windows XP la procédure est la suivante :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
- 2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Office.
- 3) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur cette clé puis sur la commande Autorisations...
- 4) Cliquez sur le bouton Paramètres avancés puis décochez la case Hérite de l'objet parent les entrées d'autorisation qui s'appliquent aux ...
- 5) Cliquez sur le bouton Copier.
- 6) Assurez-vous que le groupe Administrateurs possède un contrôle total.
- 7) Cliquez de nouveau sur le bouton Paramètres avancés.
- 8) Cochez la case Remplacer les entrées d'autorisations de tous les objets enfants ...
- 9) Validez pour le reste...

En règle général ces trois groupes disposent d'un contrôle total : SYSTEM, CREATEUR PROPRIETAIRE et Administrateurs.

- "Erreur 1603" :

Vous pouvez avoir également ces erreurs : "Fichier source introuvable : D:\Game.cab. Vérifiez que ce fichier existe et que vous êtes autorisé à y accéder", ou "Erreur : 1603 - Une erreur fatale est survenue lors de l'installation".

Créez à la racine de votre disque dur un dossier temporaire. Copiez le contenu de votre lecteur de CD-Rom dans ce dossier temporaire. Lancez l'installation du programme en double-cliquant sur le fichier exécutable adéquat. Ce sera généralement un fichier Install.exe ou Setup.exe.

Si non :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
- 2) Dans l'éditeur du Registre ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/Winlogon.
- 3) Dans le volet de droite éditez une valeur DWORD nommée AllocateCdroms.
- 4) Saisissez comme données de valeur le chiffre 0.

- "Erreur 1606" :

Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit. Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders.

Les valeurs de chaîne extensible suivantes doivent respectivement contenir ces données de valeur :

Nom de la valeur chaîne - Données de valeur
Common Desktop : %ALLUSERSPROFILE%\Bureau
Common Start Menu : %ALLUSERSPROFILE%\Menu Démarrer
Common Programs : %ALLUSERSPROFILE%\Menu Démarrer\Programmes
Common Startup : %ALLUSERSPROFILE%\Menu Démarrer\Programmes\Démarrage
Common AppData : %ALLUSERSPROFILE%\Application Data
Common Templates : %ALLUSERSPROFILE%\Modèles
Common Favorites : %ALLUSERSPROFILE%\Favoris
Common Documents : %ALLUSERSPROFILE%\Documents

- "Erreur 1608" :

Vous pouvez avoir également cette erreur : "Le programme d'installation n'a pas réussi à trouver une version de Microsoft Office 97, 2000 ou XP sur le lecteur sélectionné."

Le problème peut se poser au moment de l'installation d'une version de mise à niveau d'Office 2003. Si aucun produit antérieur et valide n'est détecté, un message d'erreur s'affiche. Relancez le programme d'installation. Dans la zone de texte Clé du produit, saisissez votre clé de produit, puis cliquez sur OK. Dans la liste déroulante Lecteur, cliquez sur la lettre du lecteur qui contient votre CD-Rom d'installation d'Office 2003 et remplacez-le par le CD-Rom n° 1 de votre précédente version d'Office. Validez en cliquant sur OK. À l'apparition du contrat de licence, retirez votre CD-Rom pour le remplacer par celui d'Office 2003.

- "Erreur 1635" :

- "Impossible d'ouvrir ce package correctif. Vérifiez qu'il existe et que vous êtes autorisé à y accéder, ou vérifiez auprès de votre revendeur d'application que ce package correctif de Windows Installer est valide " :

- 1) Téléchargez puis installez un utilitaire nommé msicuu2.exe à partir de cette adresse : <http://download.microsoft.com/download/E/9/D/E9D80355-7AB4-45B8-80E8-983A48D5E1BD/msicuu2.exe>.
 - 2) Cliquez sur Démarrer/Programmes/Windows Install Clean Up.
 - 3) Sélectionnez le programme à supprimer puis cliquez sur Supprimer.
 - 4) Validez pour le reste.
- Astuce transmise par R. Landry.

- "Erreur 1704" :

- 1) Laissez l'installation se poursuivre, puis redémarrez votre ordinateur.
- 2) Accédez au module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration.

- 3) Cliquez sur votre version d'Office, puis sur le bouton Modifier.
- 4) Cochez le bouton radio Réparer Office.

- **"Erreur 1706" :**

Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : MSIEXEC /i Lettre_Lecteur:\data1.msi reinstall=all reinstallmode=vomus.

Attention : Remplacez Lettre_Lecteur par celle du lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD-Rom d'installation !

- **"Erreur 1719" :**

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.
- 2) Dans le Registre Windows, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSIServer.
- 3) Dans le volet de droite, vérifiez que la valeur chaîne ImagePath contient ces données de valeur : C:\WINDOWS\System32\msiexec.exe /V. C: étant la lettre du lecteur sur lequel est installé votre système d'exploitation.
- 4) Redémarrez votre ordinateur en tapant sur la touche F8 du clavier.
- 5) En vous aidant des touches de direction, sélectionnez la commande Mode sans échec puis validez par Entrée.
- 6) À partir du Mode sans échec, cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : msiexec /regserver.
- 7) Redémarrez normalement.

- **"Erreur 1712, 1904, 2755 ou 2905" :**

Suivez la procédure vous permettant d'installer un programme en Mode diagnostic.

- **"Erreur 1919" :**

C'est un problème sur les sources ODBC. Les sources ODBC (Open DataBase Connectivity) permettent d'accéder aux données appartenant à des systèmes de gestion de base de données différents. Dans l'Explorateur Windows, ouvrez \windows\inf. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le fichier mdac.inf puis sur la commande Installer.

Si cette solution ne fonctionne pas, exportez à partir d'un ordinateur "sain", puis importez ces deux branches du Registre : HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ODBC et HKEY_CURRENT_USER\Software\ODBC.

- **"Erreur 1933" :**

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : sfc /scannow
 - 2) Essayez de procéder à l'installation d'Office en redémarrant en **mode diagnostic**.
- Notez que ces trois services doivent être démarrés : Windows Installer, Service de restauration système et Plug-and-Play.

- **"Erreur 2103" :**

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.
- 2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders.
- 3) Dans le volet de droite, éditez une valeur chaîne nommée Common Startup.
- 4) Vérifiez que les données de la valeur contiennent exactement ceci : C:\Documents and Settings\All Users\Menu Démarrer\Programmes\Démarrage. C: étant la lettre du lecteur sur lequel est installé votre système d'exploitation.

- **"Erreur 2344" :**

Le problème se pose si le fichier Imagehlp.dll est endommagé.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : cmd.
 - 2) En invite de commandes, saisissez : extract d:\ie5\en\setupw95.cab imagehlp.dll /L c:\windows\system32.
- On suppose dans cet exemple que D: est la lettre du lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD-Rom d'Office et que le dossier Windows est sur C:\.

- **"Erreur 2744" :**


Le problème se pose si votre profil utilisateur est endommagé. Vous devez créer un nouveau profil utilisateur à partir d'une session possédant des privilèges d'administrateur.

- **"Erreur 25506" :**

Dans le CD-Rom d'Office XP, parcourez cette arborescence : \Files\Osp\1033\IE5. Double-cliquez sur le fichier Oainst.exe. Il vous suffit après de relancer l'installation.

[BLOG](#) [BOOKMARK](#) [NEWSLETTER](#)

[catalogue interactif](#) - [abc-blagues](#) - [infopage](#) - [les societes](#) - [entrepreneurs de france](#) - [flashmeat topsitefr](#) - [radioduweb](#)
[c-rigolo](#) - [woopami](#) - [rire-et-sourire](#) - [pubstv](#) - [widouf](#) - [planete-nokia](#) - [streaming-fr](#) - [photo numérique](#) - [Vins Fromaget](#) - [Maisons en I](#)

© 2001-2008 Hotline-PC.org. Tous droits réservés. Ce site fait régulièrement l'objet d'un marquage IDDN. 

 [Gestion Pub.com](#)

 [ACTIVEPUB.com](#) 

Un site du réseau :

 [FM NETWORK](#)

[Contact](#) - [Plan du site](#) - [Notice légale](#)